

BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ
CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

TÀI LIỆU
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BỘ PHẦN PHÈM KÝ SỐ TẬP TRUNG
(Phiên bản 1.0)

Hà Nội, 2023

MỤC LỤC

1. VỀ TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	3
1.1. Mục đích, đối tượng sử dụng	3
1.2. Về phần mềm	3
2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM.....	3
2.1. Phần mềm xác thực trên thiết bị di động	3
2.1.1. Yêu cầu đối với thiết bị.....	3
2.1.2. Hướng dẫn kích hoạt.....	4
2.1.3. Chức năng chính của ứng dụng.....	7
2.2. Phần mềm quản lý chứng thư số	12
2.2.1. Yêu cầu đối với thiết bị.....	19
2.2.2. Cài đặt phần mềm	19
2.2.3. Đăng nhập và sử dụng phần mềm.....	21
3. THỰC HIỆN KÝ SỐ	36
4. THÔNG TIN HỖ TRỢ	41

1. VỀ TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1.1. Mục đích, đối tượng sử dụng

Mục đích: tài liệu hướng dẫn cho người dùng sử dụng dịch vụ ký số tập trung sử dụng thiết bị HSM phục vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế và giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương.

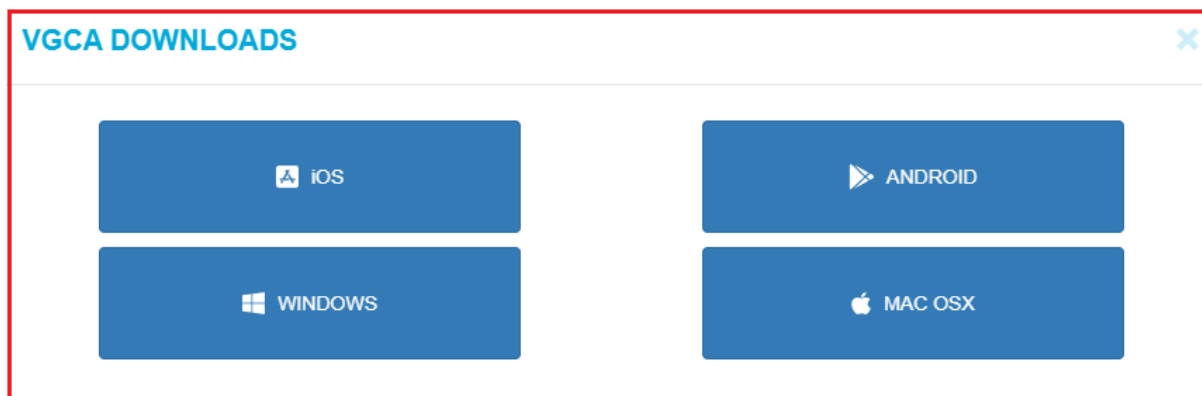
Đối tượng sử dụng: Cán bộ, nhân viên đang công tác trong lĩnh vực giáo dục đào tạo và y tế.

1.2. Về phần mềm

Bộ phần mềm phục vụ triển khai hệ thống ký số tập trung sử dụng thiết bị HSM (dành cho người dùng) do Ban Cơ yếu Chính phủ cung cấp được đăng tải tại địa chỉ <https://mpki2.ca.gov.vn/downloads-vgca>

Bộ phần mềm bao gồm:

- Phần mềm xác thực trên thiết bị di động (iOS và Android).
- Phần mềm quản lý chứng thư số (Windows và MacOS).



2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM

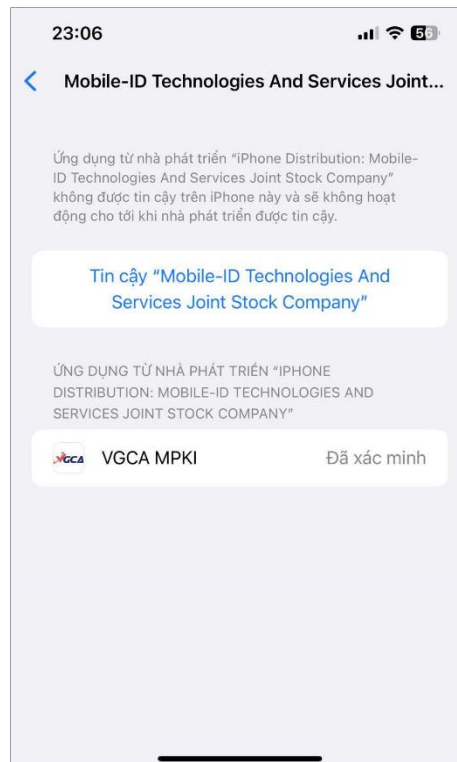
2.1. Phần mềm xác thực trên thiết bị di động

2.1.1. Yêu cầu đối với thiết bị

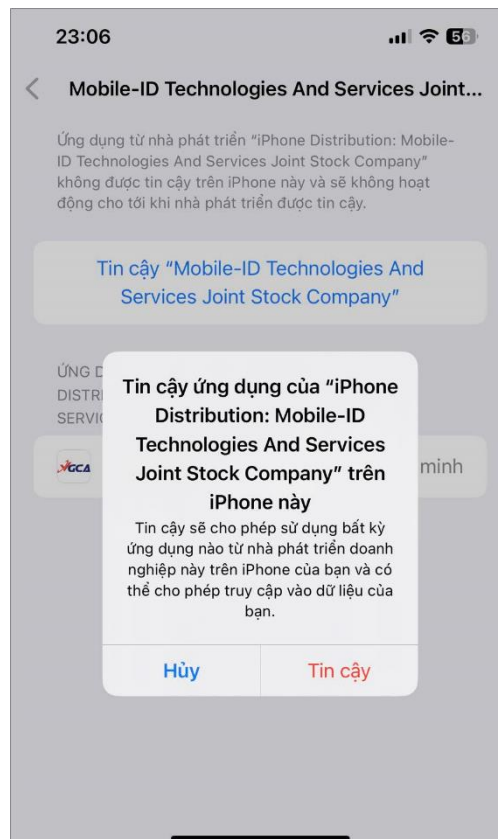
- Hệ điều hành:
 - Đối với iphone: iOS 14 trở lên
 - Đối với Android: SDK 24 Android 7.0 trở lên
- Bộ nhớ RAM: 1Gb trở lên.
- Dung lượng ổ đĩa: ~170 MB (phục vụ cài đặt).

2.1.2. Hướng dẫn kích hoạt

Bước 1: Sau khi cài đặt phần mềm, tiến hành xác minh tin cậy ứng dụng:
(Đối với iOS: Cài đặt/Cài đặt chung/Quản lý VPN&Thiết bị)



Bước 2: Chọn “Mobile-ID Technologies And Services Join Stock Company” và chọn “Tin cậy”.

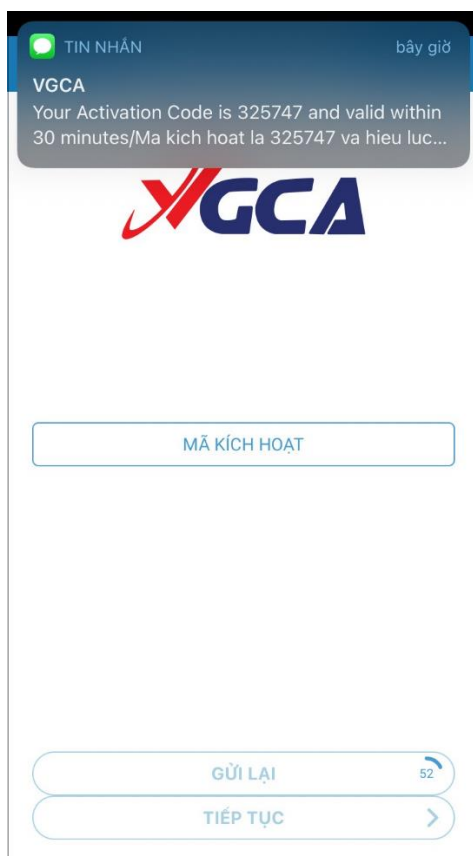


Bước 3: Mở ứng dụng và tiến hành đăng nhập (nhập tên đăng nhập và mật khẩu được hệ thống gửi về mail đăng ký)

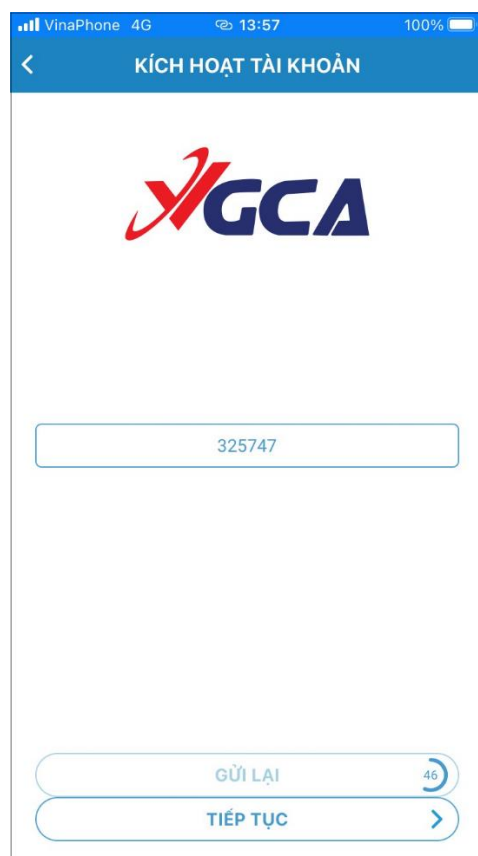


The screenshot shows a mobile app interface for account activation. At the top, the status bar displays the time 23:07 and signal strength. The app's header is blue with a back arrow and the text "KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN". Below the header is the MPKI logo. There are two input fields: the first contains the text "Lê Thanh Hoàn", and the second is empty. At the bottom, there is a button labeled "TIẾP TỤC" with a right-pointing arrow.

Bước 4: Nhập vào mã kích hoạt được gửi về số điện thoại và chọn Tiếp tục



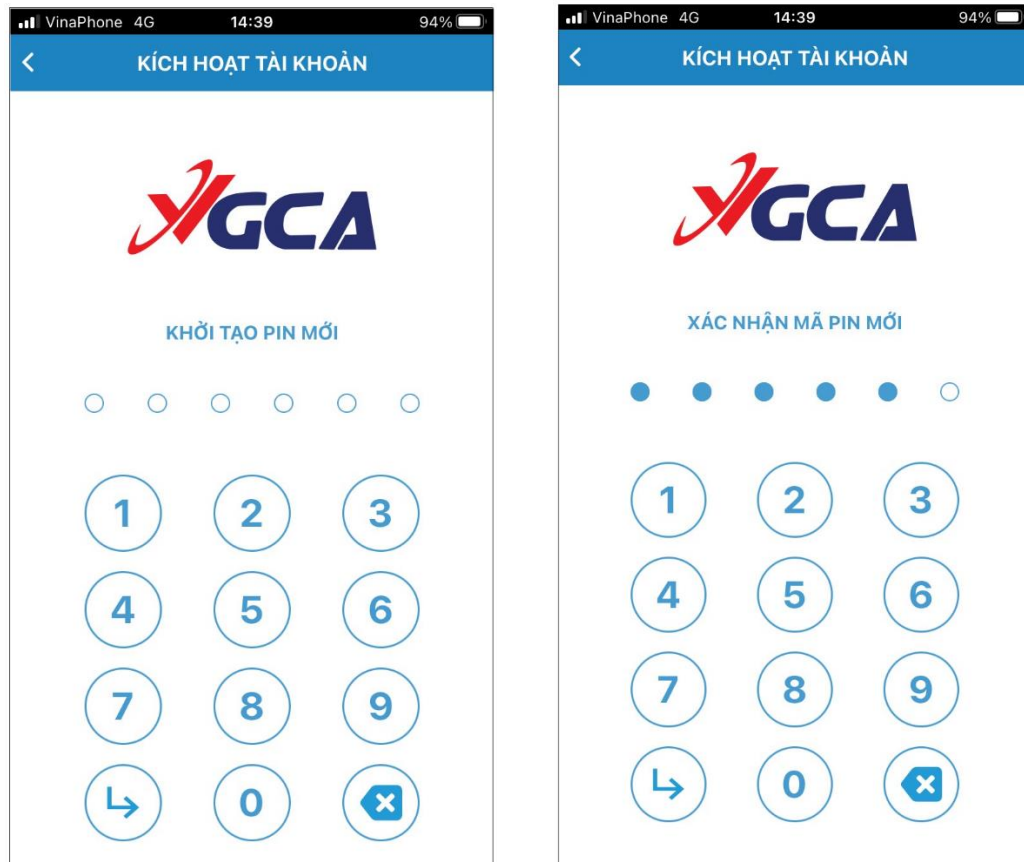
The screenshot shows a mobile app interface for account activation. At the top, there is a notification banner from "VGCA" stating: "Your Activation Code is 325747 and valid within 30 minutes/Mã kích hoạt là 325747 và hiệu lực...". Below the notification is the VGCA logo. There is a single input field labeled "MÃ KÍCH HOẠT". At the bottom, there are two buttons: "GỬI LẠI" with a circular refresh icon and the number 52, and "TIẾP TỤC" with a right-pointing arrow.



The screenshot shows the same VGCA account activation screen as the previous one, but with the activation code "325747" entered into the "MÃ KÍCH HOẠT" input field. The "GỬI LẠI" button now shows a circular refresh icon and the number 46. The "TIẾP TỤC" button remains at the bottom.

Bước 5: Khởi tạo mã PIN

Khởi tạo PIN mới:



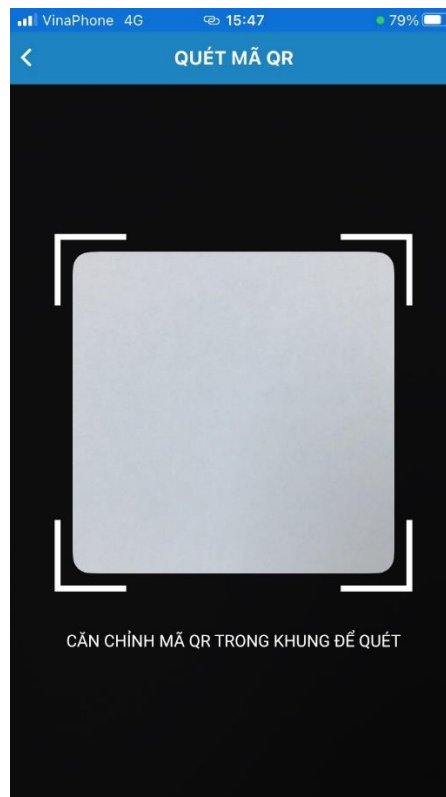
Giao diện chính của ứng dụng sau khi đăng nhập thành công



2.1.3. Chức năng chính của ứng dụng

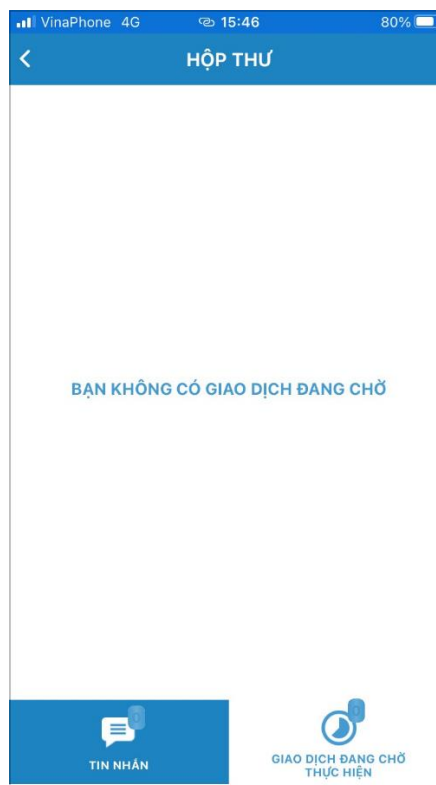
2.1.3.1. Quét mã QR

Quét mã QR để đăng nhập phần mềm quản lý chứng thư số (vCSP hoặc vCTK)



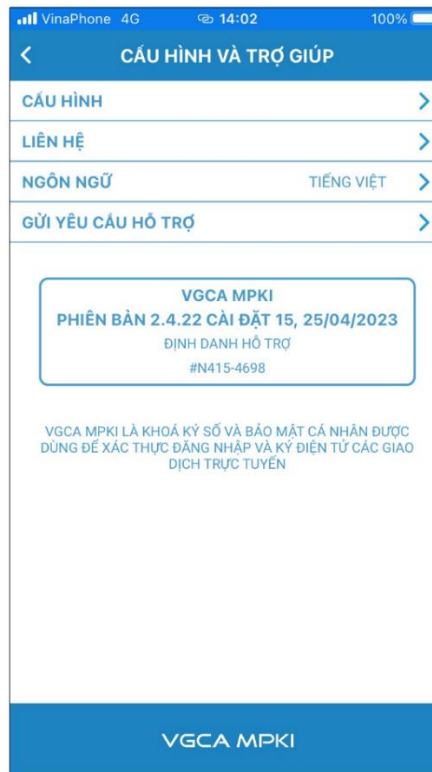
2.1.3.2. Hộp thư

Kiểm tra lại danh sách tin nhắn, giao dịch đang chờ xử lý



2.1.3.3. Cấu hình và trợ giúp

Giao diện “Cấu hình và trợ giúp”:



a) Cấu hình

Giao diện “Cấu hình”:



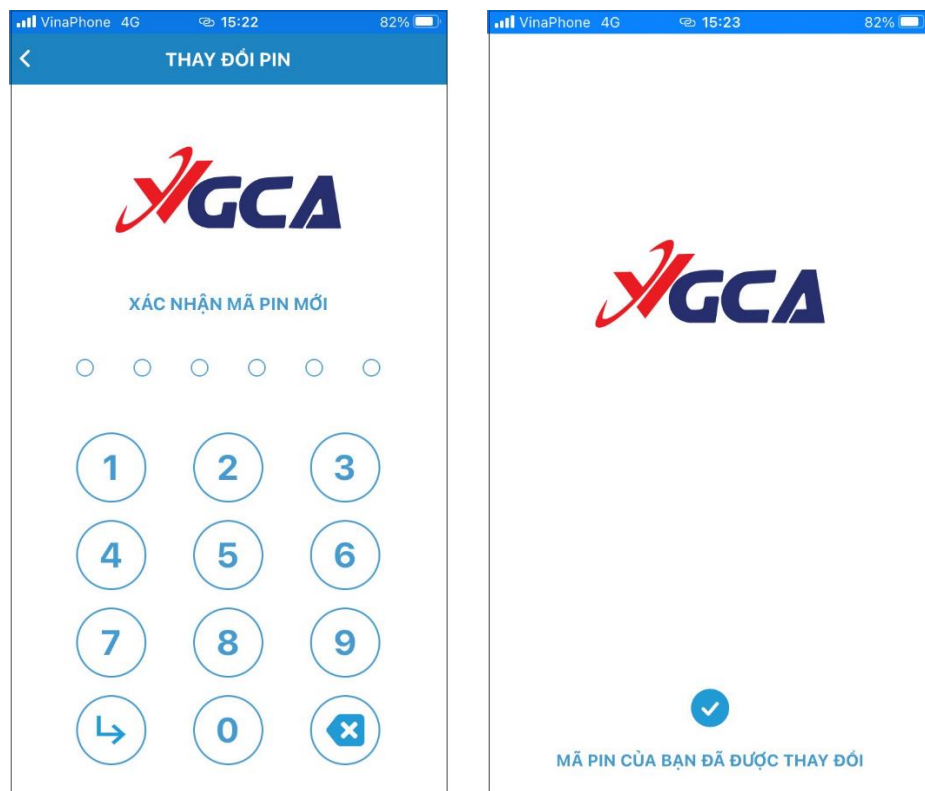
- Đăng nhập bằng sinh trắc học: Thay đổi phương thức đăng nhập, chuyển từ nhập mật khẩu sang sử dụng sinh trắc học (nhận diện vân tay hoặc khuôn mặt).
- Thay đổi mật khẩu: Thay đổi mật khẩu đăng nhập tài khoản

Nhập thông tin vào các ô: mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu sau đó chọn “Tiếp tục”.

- Thay đổi mã PIN: Thay đổi mã PIN xác nhận của tài khoản.

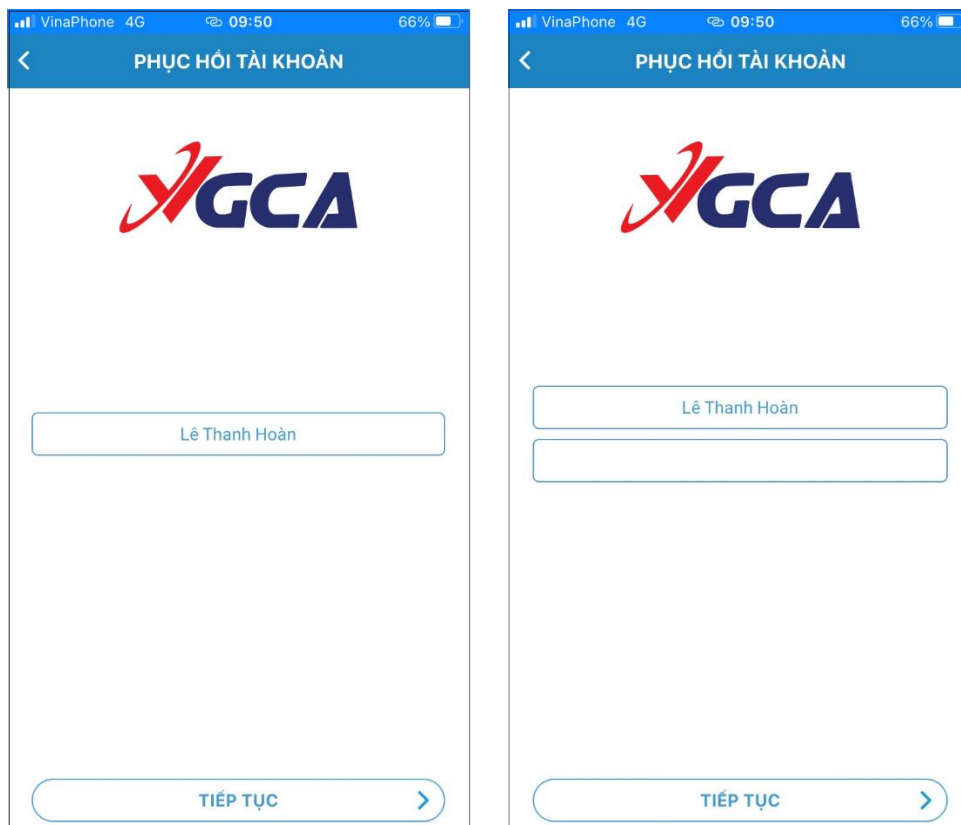
Thực hiện nhập mã PIN hiện tại, rồi khởi tạo mã PIN mới

Tiếp theo, nhập lại đúng mã PIN vừa khởi tạo, nếu nhập đúng, sẽ có tin nhắn thông báo thay đổi mã PIN thành công được trả về.

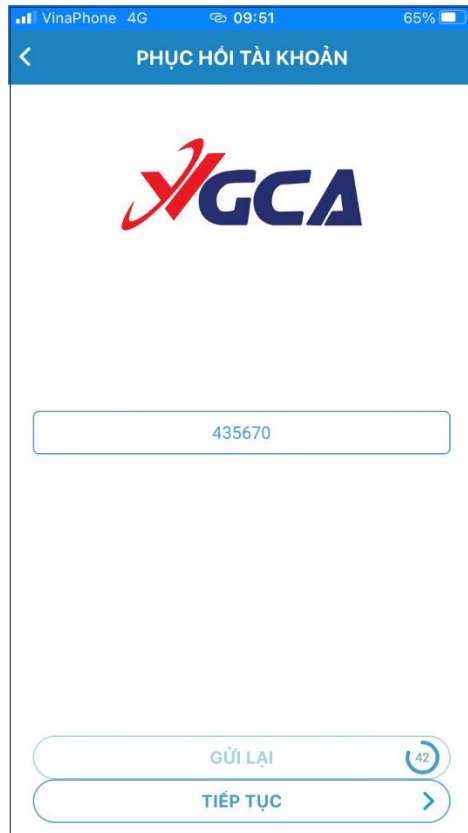


- Phục hồi tài khoản

Nhập tài khoản muốn phục hồi rồi chọn “Tiếp tục”. Sau khi nhập mật khẩu đăng nhập của tài khoản, chọn “Tiếp tục”.



Nhập mã kích hoạt được gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản rồi chọn “Tiếp tục”. Sau đó, nhập vào mã phục hồi (được gửi về email khi tạo tài khoản) rồi chọn “Tiếp tục”.



PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

GCA

435670

GỬI LẠI 42

TIẾP TỤC



PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

GCA

232-919

TÙY CHỌN NHẬP MÃ PHỤC HỒI

TIẾP TỤC

Nhập và xác nhận mã PIN mới



PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

GCA

KHỞI TẠO PIN MỚI

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

↩ 0 ✕



PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

GCA

XÁC NHẬN MÃ PIN MỚI

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

↩ 0 ✕

- Quản lý chứng thư số: chọn chứng thư số để kiểm tra thông tin

VinaPhone 4G

09:44

68%

CHỨNG THƯ SỐ

HOẠT ĐỘNG

Lê Thanh Hoàn

VinaPhone 4G

09:44

68%

CHỨNG THƯ SỐ

Lê Thanh Hoàn

CHI TIẾT

TÊN NƠI CẤP

CA phục vụ các cơ quan Nhà nước G2

HẾT HẠN VÀO

26/03/2028

SCAL

2

GÓI DỊCH VỤ

CPCA_G2:PERSON_5Y

THÔNG TIN GÓI DỊCH VỤ

CPCA_G2:PERSON_5Y

EMAIL ỦY

fantasyboy9x@gmail.com

SỐ ĐIỆN THOẠI ỦY QUYỀN

0383232612

THÔNG TIN CHI TIẾT

QUẢN LÝ

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG

THAY ĐỔI PASSPHRASE

QUÊN PASSPHRASE

THAY ĐỔI EMAIL

Các chức năng trong phần Chứng thư số:

+) Thông tin chi tiết

VinaPhone 4G

14:18

100%

Lê Thanh Hoàn

TÊN CHỦ ĐỀ

TÊN CHUNG

Lê Thanh Hoàn

ĐỊA CHỈ EMAIL

hoanlt@pki.gov.vn

ĐƠN VỊ THUỘC TỔ CHỨC

CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

TỔ CHỨC

BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ

VỊ TRÍ

Hà Nội

QUỐC GIA HOẶC VÙNG

VN

TÊN NƠI CẤP

TÊN CHUNG

CA phục vụ các cơ quan Nhà nước G2

TỔ CHỨC

Ban Cơ yếu Chính phủ

QUỐC GIA HOẶC VÙNG

VN

TÊN KHÁC CỦA CHỦ ĐỀ

ĐỊA CHỈ EMAIL

hoanlt@pki.gov.vn

SỐ SÊ RI

SỐ SÊ RI

57 E6 F6 8C B7 C9 17 AA

THỜI GIAN HỢP LỆ

KHÔNG CÓ HIỆU LỰC TRƯỚC

28/03/2023

KHÔNG CÓ HIỆU LỰC SAU

26/03/2028

VinaPhone 4G

14:18

100%

Lê Thanh Hoàn

THÔNG TIN KHÓA CÔNG KHAI

THUẬT TOÁN

RSA

THAM SỐ

KHÔNG

KÍCH THƯỚC KHÓA CÔNG KHAI

2048

DỮ LIỆU KHÓA CÔNG KHAI

30 82 01 22 30 0D 06 09 2A 86 48 86 F7 0D 01 01 01 05
00 03 82 01 0F 00 30 82 01 0A 02 82 01 01 00 A7 76 D1
26 7B 6E 8C 87 24 89 D9 03 E2 83 E7 CB 13 C1 FC 53 A3
5D CE 13 76 B6 25 FE B6 3F E5 68 63 14 F0 98 63 21 02
81 4B 0E C5 CC 0B 5B 1D 2D F1 C7 17 9B FC 26 2C 56
86 4E 86 D0 E7 3E 8D 38 4A 73 9C 70 FF 1A 26 2D D0 D1
01 C8 90 FD 87 A6 1C D4 AD 01 55 54 96 71 3B 1A 5D
BE F0 84 41 34 27 EA 4C 5C E6 BB C3 A0 78 F7 E5 D7 03
C7 C9 73 C7 98 3C 1D 31 FE 44 45 95 BC A4 AB C5 04
D5 C7 AB 29 E8 54 6A 6F 81 79 22 E2 8B 96 1F B4 AA 6B
36 93 6D 02 0E F1 37 A4 BB F6 EA 83 13 D3 AC 3F DC
BC 46 5A 7A 8B 19 24 60 5E 3F EF 3A 78 4A 2F 77 CC A6
DD 47 1D 06 38 19 3D 4F B5 2C 72 5D 7F 53 6D 85 9C 1B
64 C8 3D 99 56 1B 64 70 E4 63 15 D1 D5 D3 E6 C0 F2 FC
66 C4 CD 2A 99 9A 2D E0 9A AC 9E 01 FF 20 46 1C CE
CF D5 03 B5 76 68 2D 50 4F 0E 7D 36 86 CD 9C 9A 8C 52

TRUY CẬP THÔNG TIN QUYỀN CHỨNG NHẬN

QUAN TRỌNG

KHÔNG

TRUY CẬP PHƯƠNG PHÁP

Online Certificate Status Protocol (OCSP)

URI

http://ocsp.ca.gov.vn

TRUY CẬP PHƯƠNG PHÁP

Certificate Authority Issuers

URI

http://ca.gov.vn/pki/pub/crt/cpcag2.crt

Lê Thanh Hoàn	
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA CHỦ ĐỀ	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA	
04 14 7F B1 F6 D7 D1 60 AA B6 FA FE 8F 84 A4 10 9D B7 A9 50 5C F0	
HẠN CHẾ CƠ BẢN	
QUAN TRỌNG	CÓ
QUYỀN CHỨNG NHẬN	KHÔNG
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA QUYỀN	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA	
50 BE CF A0 BD EA 0F 9F 4E 91 28 A3 2A EB 7C EE F0 2F C8 BA	
ĐIỂM PHÂN PHỐI CRL	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
URI	http://ca.gov.vn/pki/pub/crl/cpcag2.crl
SỬ DỤNG KHÓA	
QUAN TRỌNG	CÓ
SỬ DỤNG	Digital Signature, Non-Repudiation, Key Encipherment, Data Encipherment
SỬ DỤNG KHÓA MỞ RỘNG	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
MỤC ĐÍCH	Client Signature, Secure Email, Smartcard Logon

Lê Thanh Hoàn	
CHỮ KÝ	
THUẬT TOÁN	SHA256WITHRSA
THAM SỐ	KHÔNG
DỮ LIỆU CHỮ KÝ	
65 FC 6C 48 CF 00 14 41 97 7F 27 FF 56 2D A4 1D EC C4 DD 0E C2 2A D3 15 A8 CF 81 5A DE 77 E3 04 5B C6 92 0E 2D 51 D7 48 01 9A 52 53 98 27 B5 2F E0 F3 02 48 51 3A 5A F0 81 6A 08 82 0B C4 FD A6 A9 D5 9B 45 E3 E5 3E 1F A0 FF 12 15 31 F4 1B FF 78 0D ED 5E 51 24 7A B9 8A 28 90 6F C1 3E E9 A0 8E 3E 81 C0 F9 0C DA 15 C8 C7 C0 4C F4 90 4B C6 4C 31 50 D4 78 A4 42 A8 D9 CF 60 6B AF BF 8E B2 07 5D 69 90 25 2C D9 8E 57 D5 D2 CA A4 0C 1D 9E 3B 58 F2 2B CC CE 04 63 AA 0C BF 14 26 DC DB FD 3B D3 C2 4B 94 5D 5E AE DA 2B C3 9D DC 34 39 14 75 69 3A 96 43 FE 0D BD E4 7C 12 A0 AD 84 C9 31 8C A2 D0 BA 05 81 C4 A3 27 ED F6 C1 89 BC E5 D1 BD 75 E6 11 D3 74 1C C8 B9 03 17 75 C9 B1 1B 38 6D C8 E3 EE D3 DA E0 8E 78 C8 EF 6E 3A BD 8C B2 30 60 27 19 16 81 AD DE 55 8D B0 69 9F 33 D0 83 F6 8A DC 49 30 3F FC 73 2F 11 FF 00 08 B7 65 B9 1E C4 FE 43 25 42 FF F8 71 E6 19 3D 4D 4A 43 3B 87 F1 E9 99 AE 24 0B 57 E6 FC F2 E1 2D E3 C9 F9 FA E3 BD 03 4D B7 2C 5C 1F 47 9F F8 AF 9C 3F 21 36 D4 B6 73 72 2D 4B 28 0F 1A 15 C6 9D CE D1 6F E1 E9 0F 46 5B BD 8C 86 2B DA E5 EF B5 6D FE 86 FE 3B 8B E2 EC 9C 1A BE E7 9D 7D 04 5B B3 A6 5C 50 C1 57 59 E3 89 32 C9 BA 71 1F 37 92 E6 F9 42 E6 B8 D5 F7 15 C1 53 7B 81 5E 79 4A EE AC F8 F3 F1 9C 15 A8 65 F8 95 B3 75 C7 37 65 DF A0 E9 E3 A1 F8 E8 7D F0 36 19 3C EB 34 3C 87 99 47 92 68 9B A8 1F 97 6A 59 9D 99 25 C6 CC 91 9C D0 65 B6 26 AC 7A D7 BE 39 A6 40 36 A2 9B 33 BC 6D 1E ED 60 7C 9D E2 75 CE 61 94 C4 53 68 A2 FE DB FC 58 6E A5 1F 4E C7 13 37 BA FE B8 91 15 61 60 56	
DẤU VÂN TAY	
SHA-256	
30 33 FC 44 C9 1C 88 C8 4C 30 3F 78 19 5D 02 E4 06 04 3D 74 09 79 35 57 9F FF 47 DF B4 CB EA 12	
SHA-1	
C0 66 54 36 41 5F 9F D9 A4 99 0A B5 D1 18 FB D4 77 95 FA E9	

+) Lịch sử hoạt động

Kiểm tra lịch sử các hoạt động của chứng thư số, bao gồm: thay đổi email, xác thực, thay đổi thông tin, thay đổi passphrase, đặt lại passphrase, thay đổi số điện thoại, gia hạn giao dịch, cấp mới, gia hạn, thu hồi, cấp lại, signdoc, signhash.

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG	
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:46
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:45

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG	
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:46
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:45
TỪ CHỐI	
XONG	
TAY CA	
THAY ĐỔI EMAIL	
XÁC THỰC	
THAY ĐỔI THÔNG TIN	
THAY ĐỔI PASSPHRASE	
ĐẶT LẠI PASSPHRASE	
THAY ĐỔI SỐ ĐIỆN THOẠI	

+) Thay đổi Passphrase

The screenshot shows the 'THAY ĐỔI PASSPHRASE' screen. At the top is the GCA logo. Below it are three input fields: 'PASSPHRASE HIỆN TẠI' (Current Password), 'PASSPHRASE MỚI' (New Password), and 'XÁC NHẬN PASSPHRASE' (Confirm Password). At the bottom is a 'TIẾP TỤC' (Continue) button with a right arrow.

+) Thay đổi email

The screenshot shows the 'THAY ĐỔI EMAIL' screen. At the top is the GCA logo. Below it is a single input field labeled 'ĐỊA CHỈ EMAIL MỚI' (New Email Address). At the bottom is a 'TIẾP TỤC' (Continue) button with a right arrow.

This screenshot shows the verification step of the 'THAY ĐỔI EMAIL' process. It features the GCA logo and two input fields for 'MÃ XÁC THỰC EMAIL HIỆN HÀNH' (Current Email Verification Code) and 'MÃ XÁC THỰC EMAIL MỚI' (New Email Verification Code). At the bottom, there is a 'GỬI LẠI' (Resend) button with a circular arrow icon and a '53' timer, and a 'TIẾP TỤC' (Continue) button with a right arrow.

+) Thay đổi SCAL và ký bó

VinaPhone 4G 14:08 100%

< THAY ĐỔI SCAL VÀ KÝ BÓ

SCAL

1

2 ✓

KÝ BÓ

1

10

100

1,000

10,000

KHÔNG GIỚI HẠN ✓

Xác nhận sinh trắc học

Xác nhận mã pin

+) Gia hạn

VinaPhone 4G 14:09 100%

< GIA HẠN



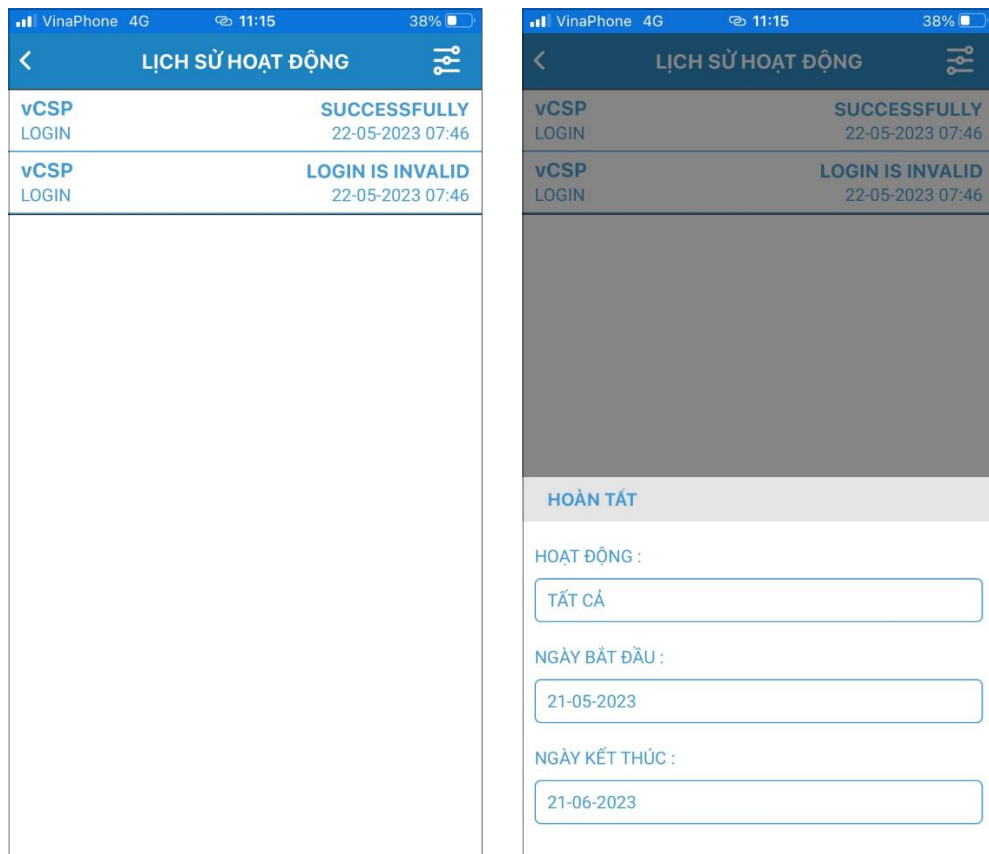
CA phục vụ các cơ quan Nhà nước G2

CPCA_G2:PERSON_5Y

KHÔNG GIỚI HẠN SỐ LẦN KÝ

TIẾP TỤC >

- Lịch sử hoạt động: Kiểm tra lịch sử các hoạt động của tài khoản, bao gồm: Thay đổi email, thay đổi mật khẩu, quên mật khẩu, đăng nhập.



LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG

Activity	Status	Time
vCSP LOGIN	SUCCESSFULLY	22-05-2023 07:46
vCSP LOGIN	LOGIN IS INVALID	22-05-2023 07:46

HOÀN TẤT

HOẠT ĐỘNG :

NGÀY BẮT ĐẦU :

NGÀY KẾT THÚC :

- Đăng xuất: Đăng xuất tài khoản hiện tại.



ĐĂNG XUẤT



BẠN CÓ MUỐN ĐĂNG XUẤT ?

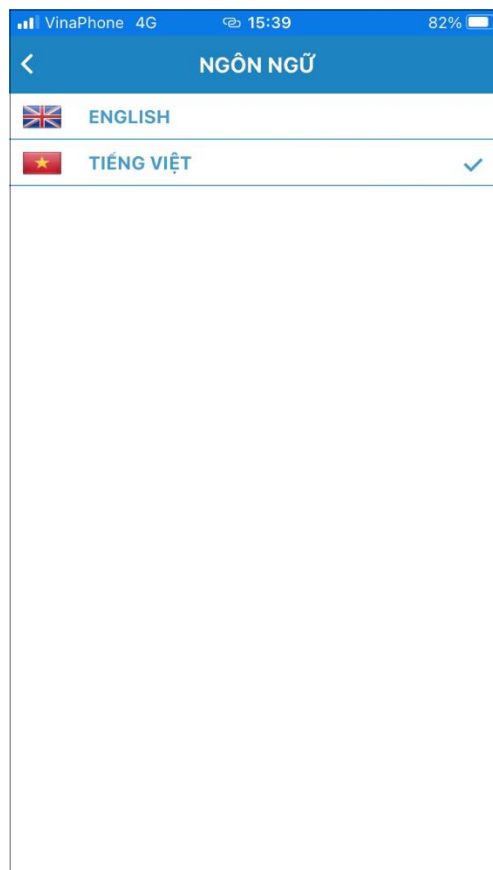


ĐĂNG XUẤT

b) Liên hệ: Thông tin liên hệ của Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin



c) Ngôn ngữ: Có 2 tùy chọn ngôn ngữ cho phần mềm (tiếng Việt, tiếng Anh)



d) Gửi yêu cầu hỗ trợ (khi gặp phải một số lỗi trong quá trình sử dụng)

The screenshot displays a mobile application interface for submitting support requests. The status bar at the top indicates 'VinaPhone 4G', the time '15:39', and a battery level of '82%'. The app's title bar is blue with a back arrow and the text 'GỬI YÊU CẦU HỖ TRỢ'. Below the title bar, there are three selectable options for the type of error: 'LỖI GIAO DỊCH' (Transaction Error) with a calendar icon and a checkmark, 'LỖI CHỨNG THƯ SỐ' (Certificate Error) with an exclamation mark icon, and 'LỖI KHÁC' (Other Error) with a bug icon. A large text input area with a light blue border is labeled 'MÔ TẢ VẤN ĐỀ' (Describe the problem). At the bottom of the screen, there is a white button with a blue border labeled 'TIẾP TỤC' (Continue) and a right-pointing arrow.

2.2. Phần mềm quản lý chứng thư số

2.2.1. Yêu cầu đối với thiết bị

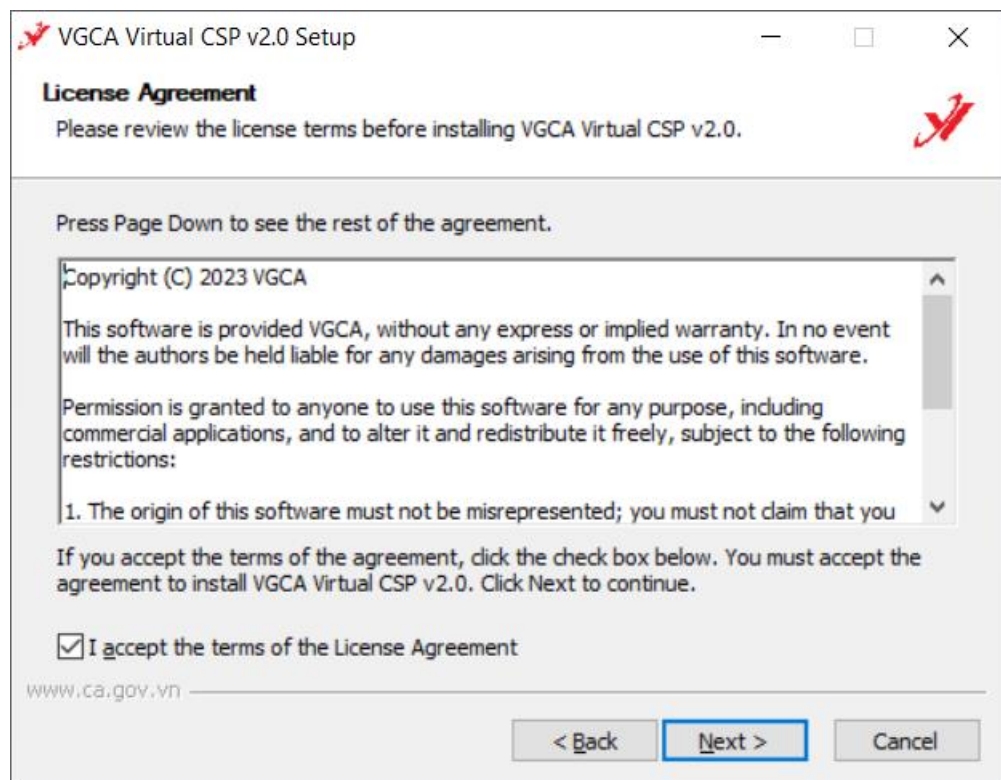
- Hệ điều hành:
 - Trên Windows: Windows 10 trở lên. (vCSP)
 - Trên MacOS: MacOS 10.15 trở lên. (vCTK)
- Bộ nhớ RAM: 1 GB trở lên.
- Dung lượng ổ đĩa: ~100 MB (phục vụ cài đặt).

2.2.2. Cài đặt phần mềm

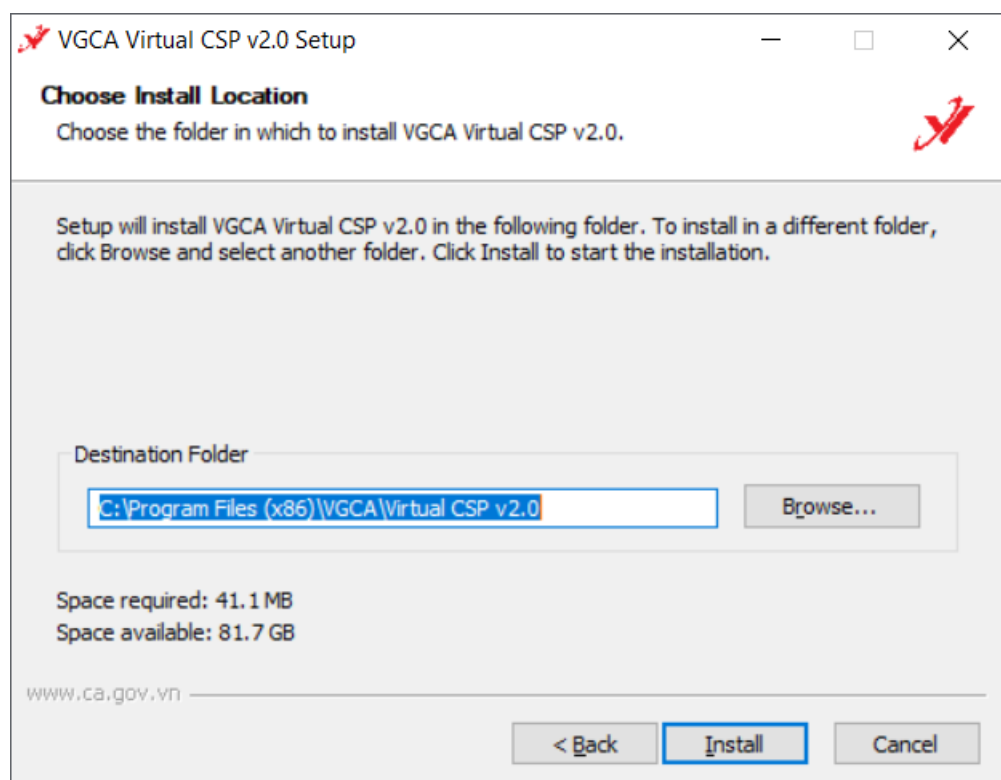
Bước 1: Để cài đặt phần mềm VGCA Virtual CSP, chạy file rssp_vcsp_installer.exe.



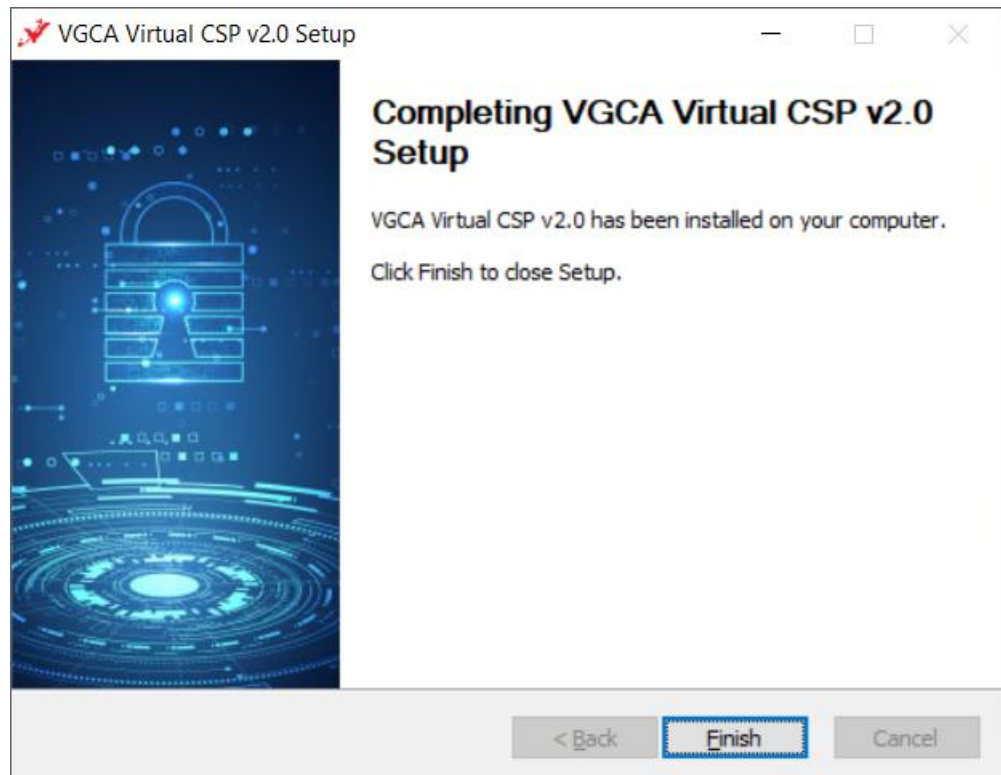
Bước 2: Ở cửa sổ tiếp theo, tích vào ô tùy chọn “I accept the terms of the License Agreement” để chấp nhận các điều khoản của thỏa thuận cấp phép rồi chọn Next,...



Bước 3: Ở cửa sổ tiếp theo cho phép lựa chọn đường dẫn cài đặt rồi chọn Next,...



Bước 4: Quá trình cài đặt thành công, chọn Finish để kết thúc.



2.2.3. Đăng nhập phần mềm

Có 2 hình thức đăng nhập chính:

a) Quét mã QR

Bước 1: Chọn hình thức “Quét Mã QR” rồi sử dụng chức năng “QUÉT MÃ QR” trong ứng dụng VGCA MPKI trên thiết bị di động



Bước 2: Thực hiện xác thực đăng nhập trên ứng dụng VGCA MPKI



b) Sử dụng tên đăng nhập

Bước 1: Chọn hình thức “Tên đăng nhập”, nhập vào tên đăng nhập của tài khoản đã được cấp (đã được gửi về email đăng ký).

Virtual CSP

Chọn Hình Thức

Tên Đăng Nhập

Đăng nhập vào tài khoản

Ngôn Ngữ

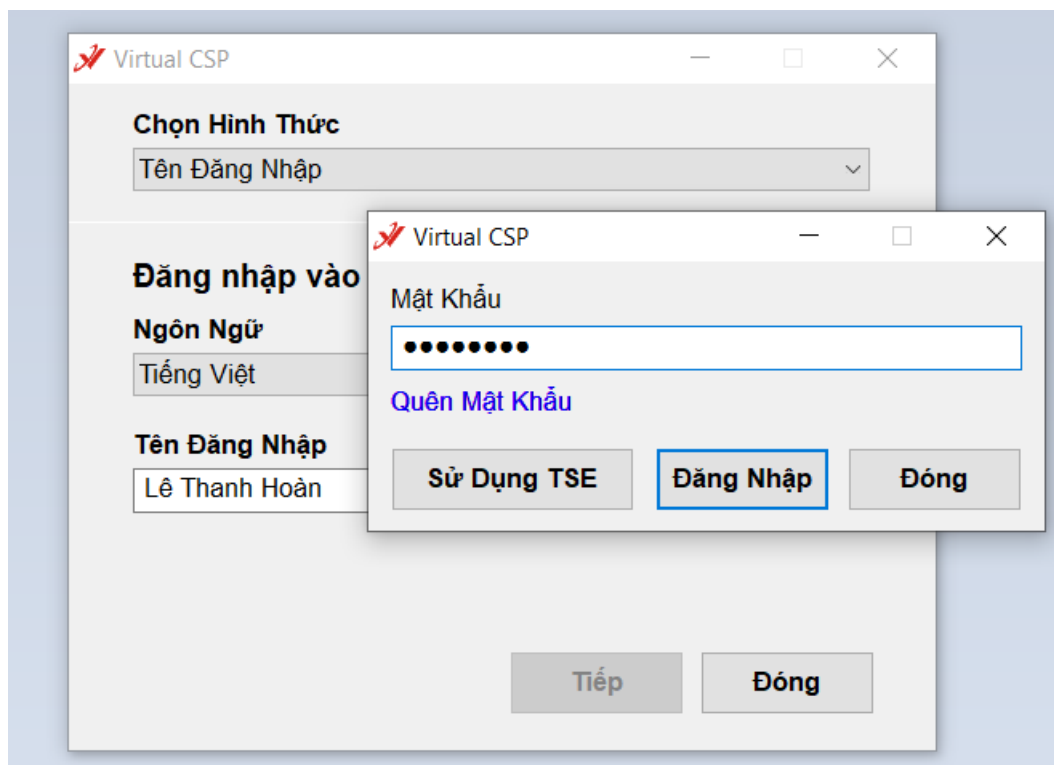
Tiếng Việt

Tên Đăng Nhập

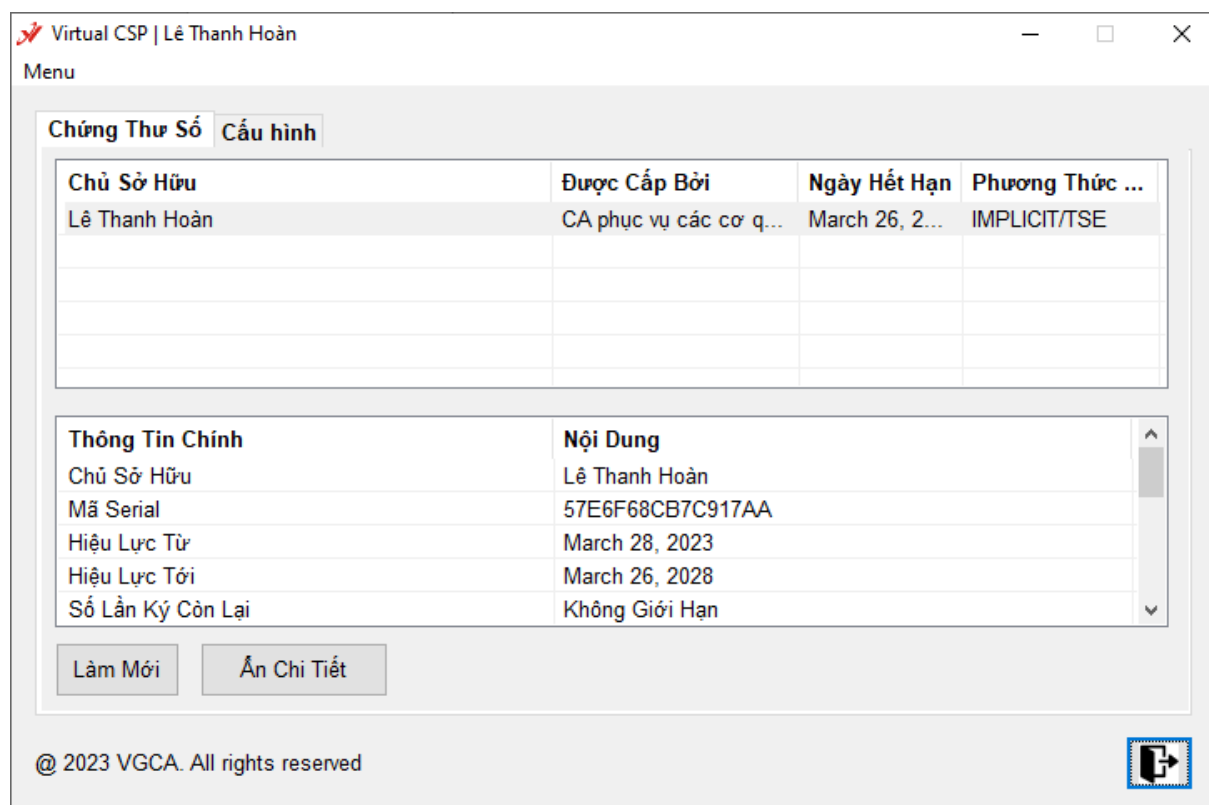
Lê Thanh Hoàn

Tiếp Đóng

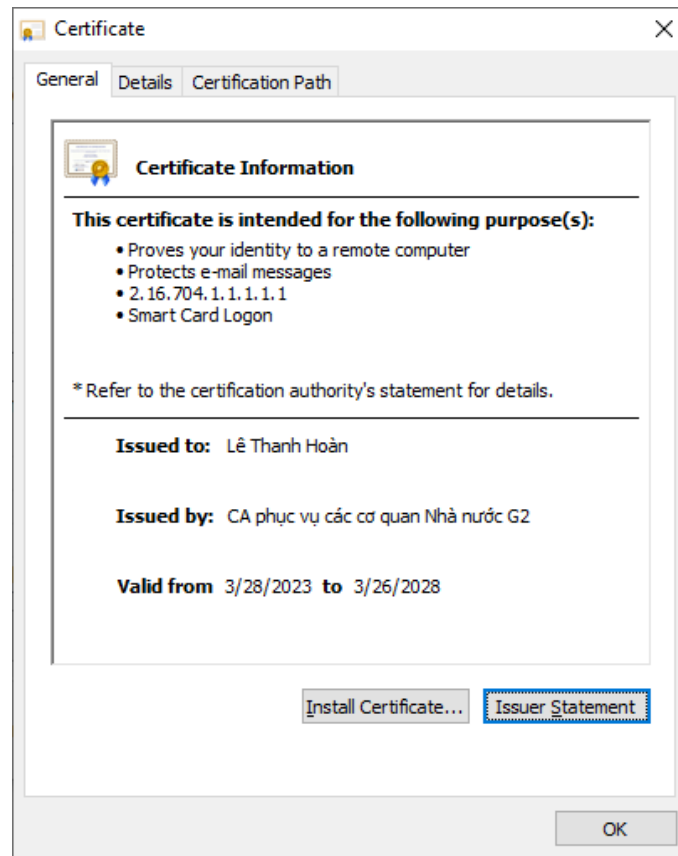
Bước 2: Có thể đăng nhập bằng mật khẩu (đã được gửi về email đăng ký) rồi chọn “Đăng nhập”, hoặc chọn “Sử dụng TSE” và tiến hành xác thực đăng nhập trên ứng dụng VGCA MPKI (tương tự Bước 2 phần Quét mã QR).



Giao diện phần mềm sau khi đăng nhập thành công:

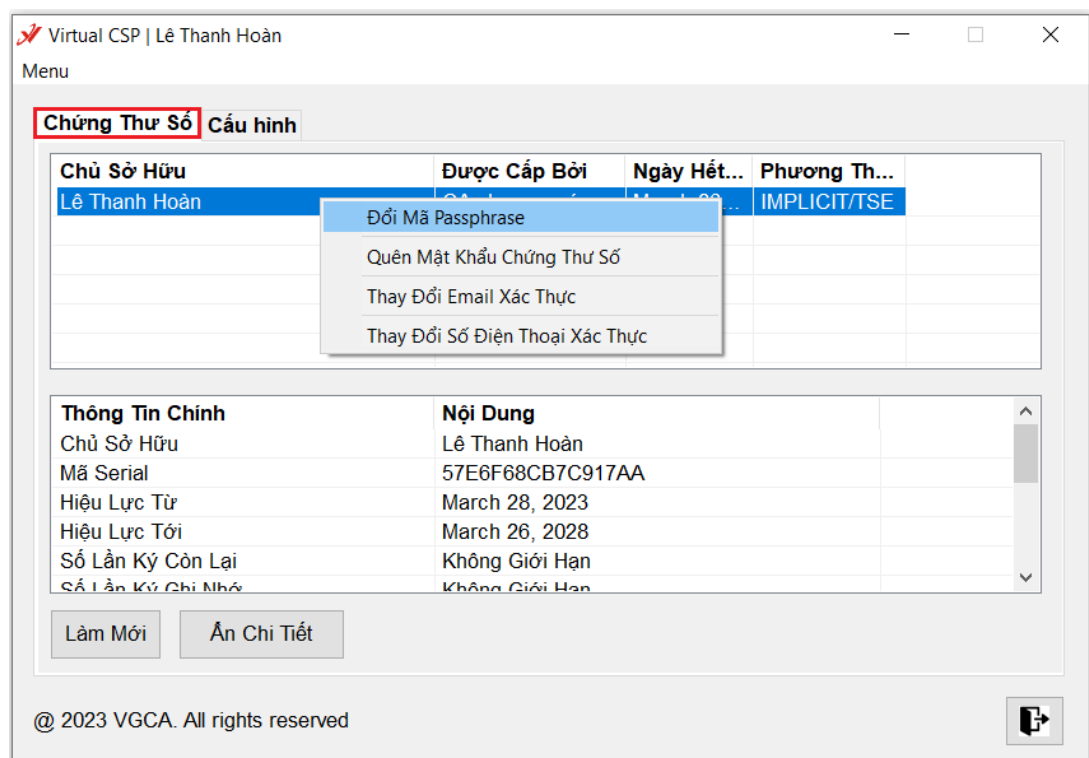


Thông tin chứng thư số trong tài khoản:



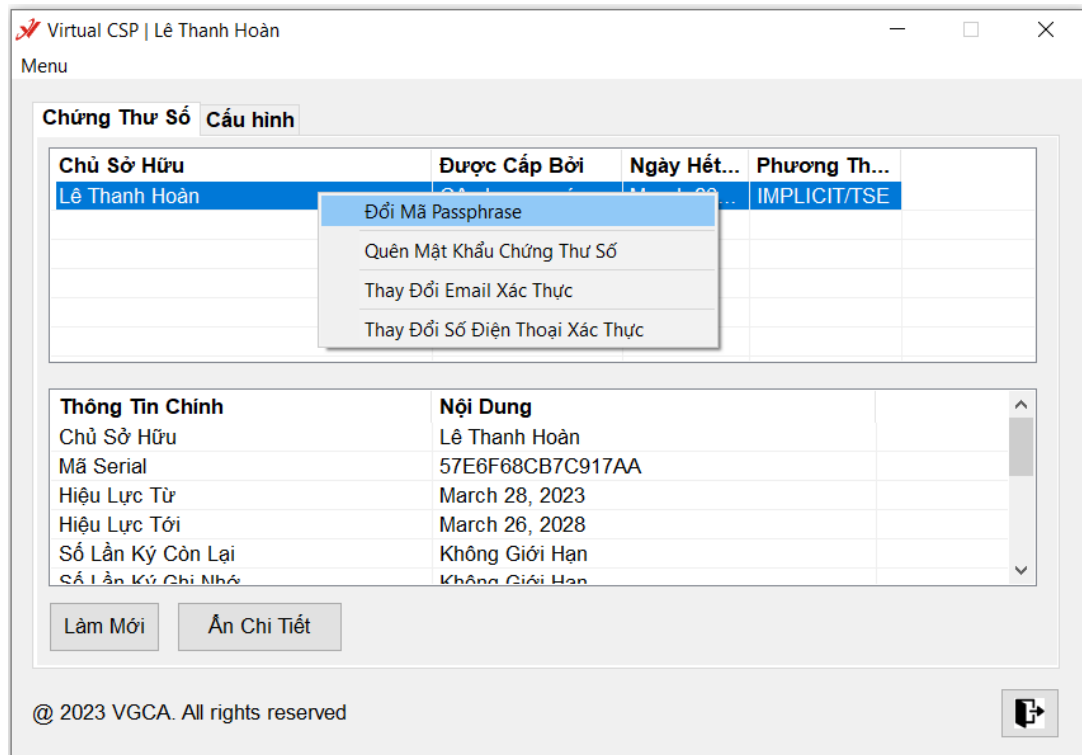
2.2.4. Các chức năng của phần mềm

a) Tại phần “Chứng thư số”, khi nhấp chuột phải vào tên chủ sở hữu, sẽ có 04 tùy chọn chức năng, bao gồm: Đổi mã Passphrase, Quên mật khẩu Chứng thư số, Thay đổi email xác thực và Thay đổi số điện thoại xác thực.

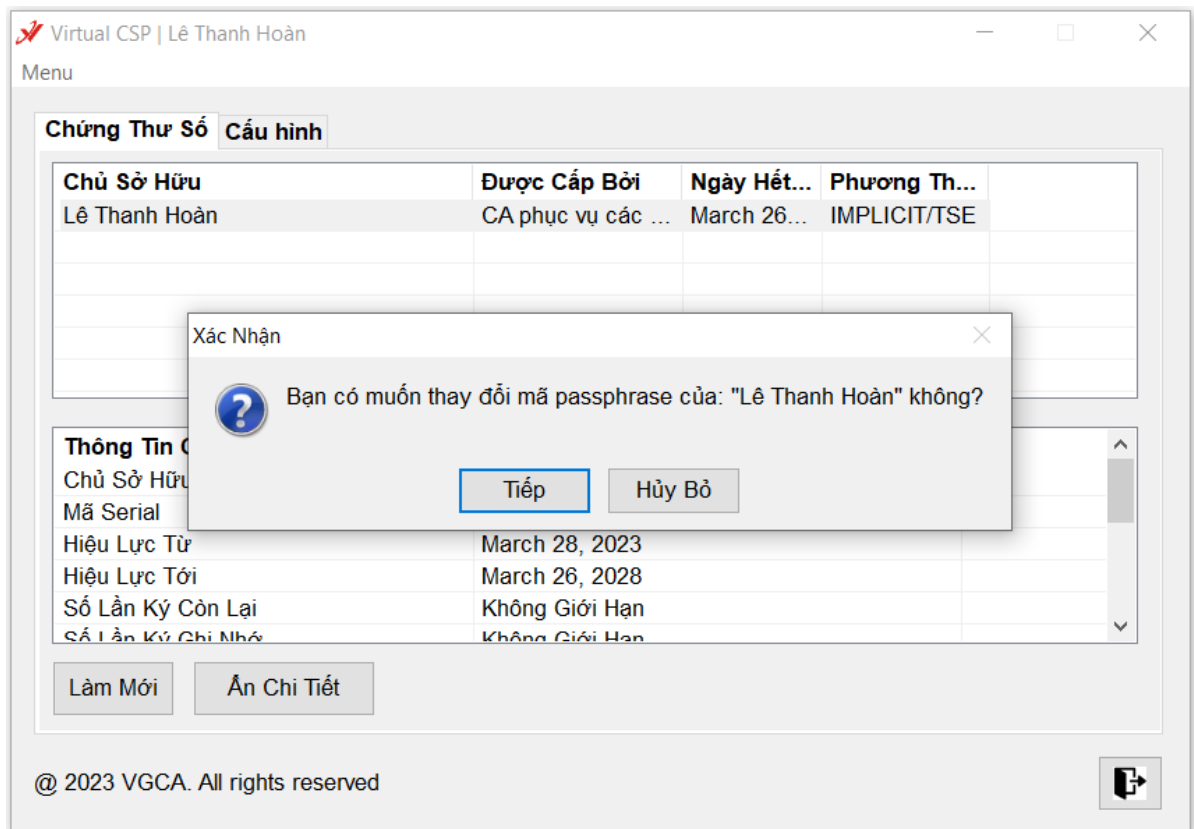


- Chức năng “Đổi mã Passphrase”:

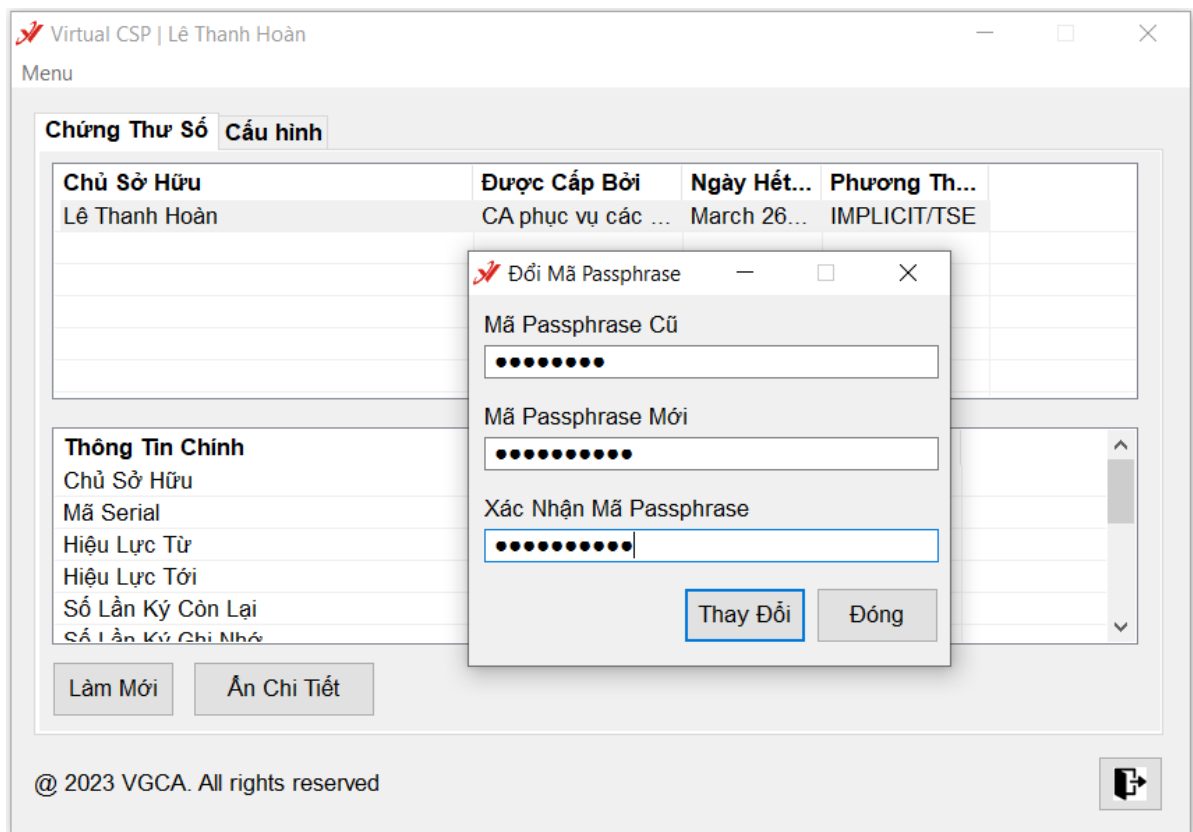
Bước 1: Chọn “Đổi mã Passphrase”



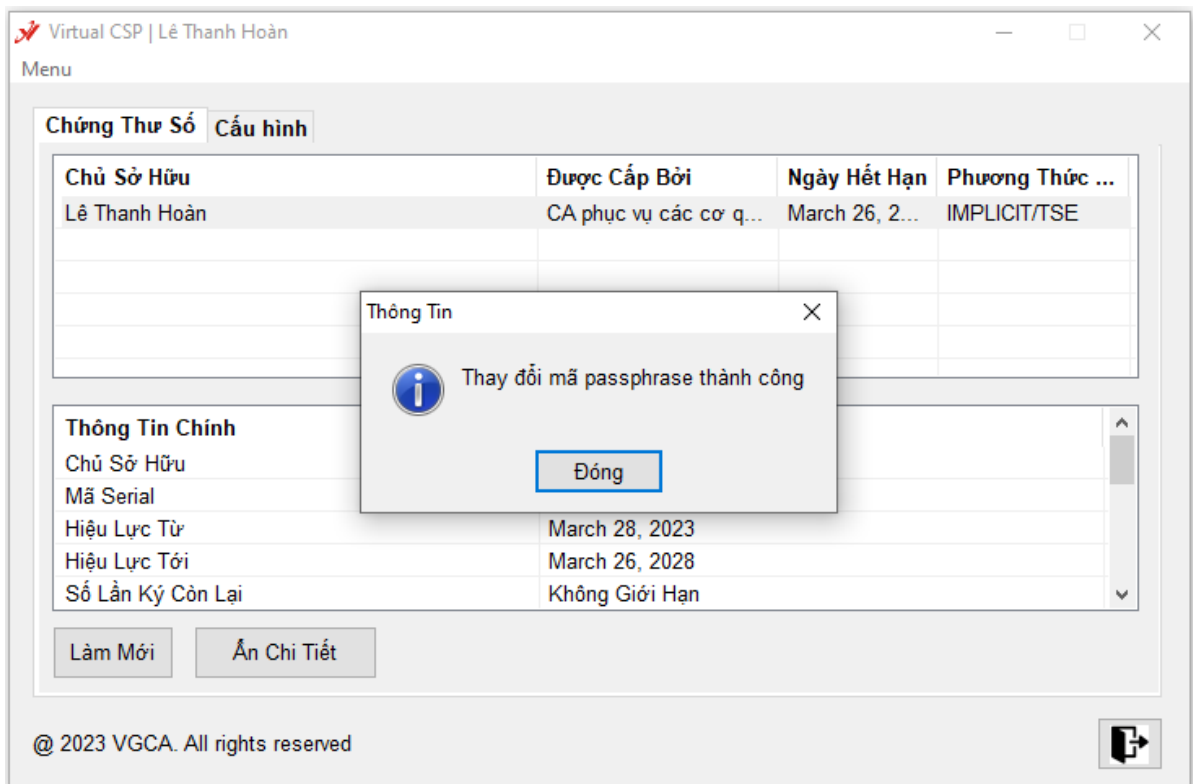
Bước 2: Nếu muốn thay đổi passphrase, chọn “Tiếp”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác thay đổi passphrase, chọn “Hủy bỏ”.



Bước 3: Nhập Mã Passphrase cũ (đã được gửi về email đăng ký”, sau đó nhập Mã Passphrase mới rồi chọn “Thay đổi”

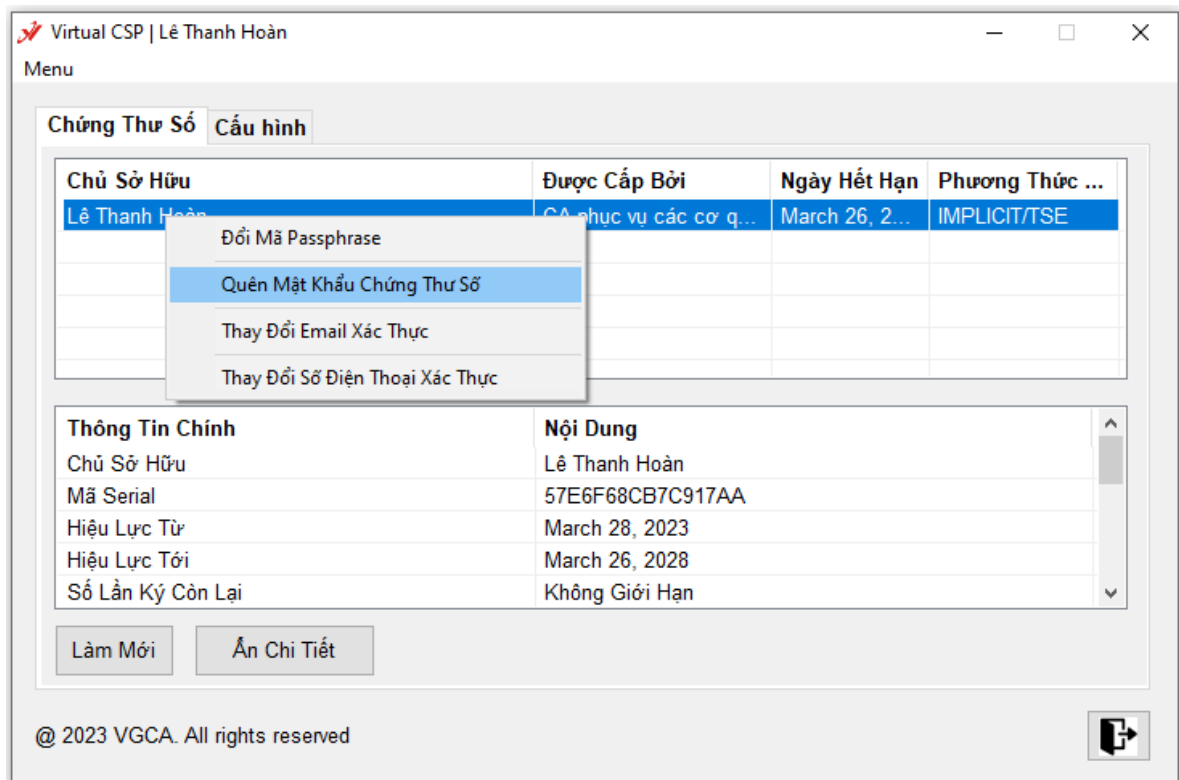


Bước 4: Sau khi thay đổi mã passphrase thành công thì chọn “Đóng”

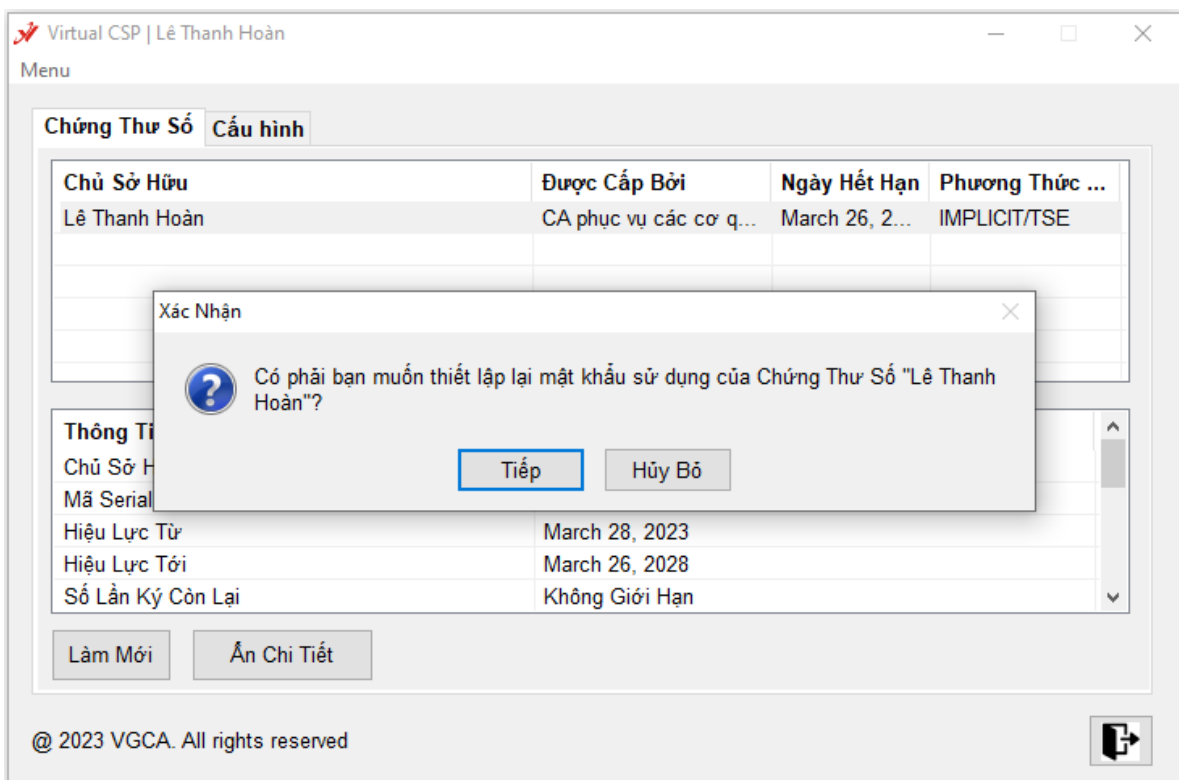


- Chức năng “**Quên mật khẩu chứng thư số**”: sử dụng khi người dùng quên mật khẩu của chứng thư số và muốn thiết lập lại mật khẩu.

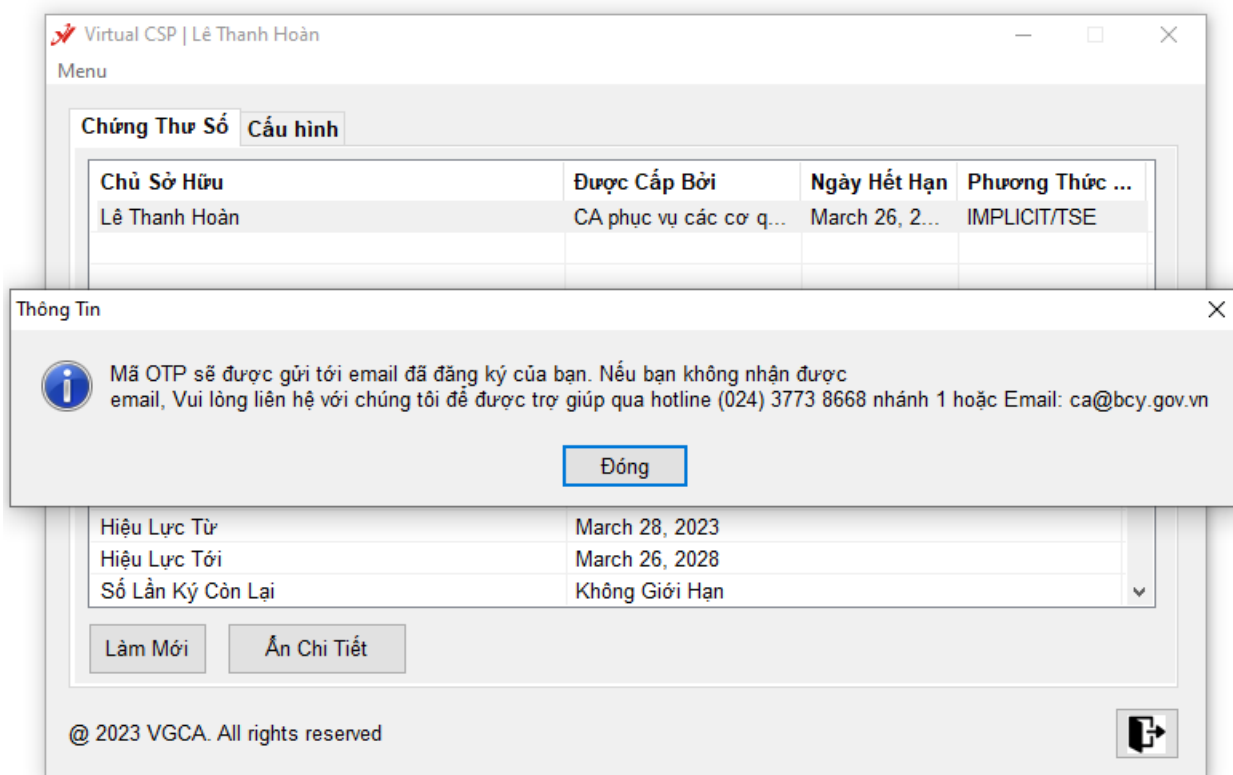
Bước 1: Chọn “Quên mật khẩu chứng thư số”



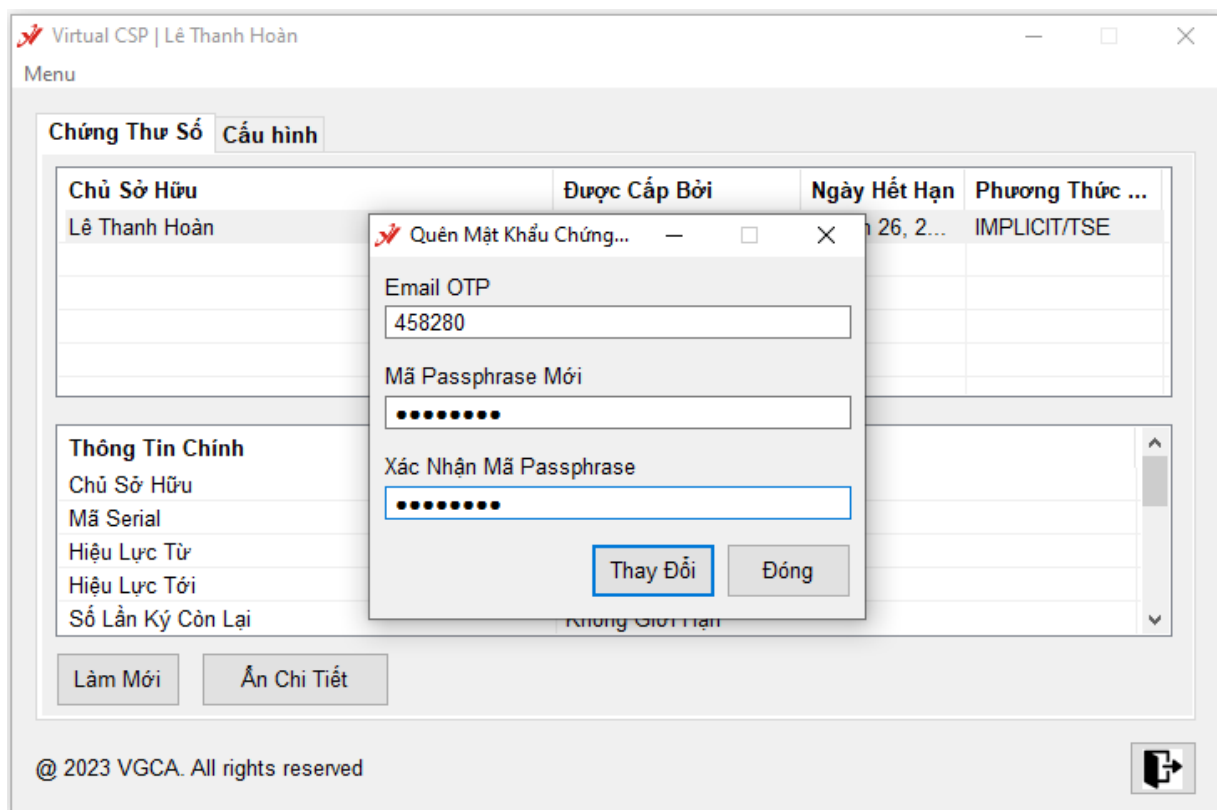
Bước 2: Nếu muốn thiết lập lại mật khẩu, chọn “Tiếp”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác thiết lập lại mật khẩu, chọn “Hủy bỏ”.



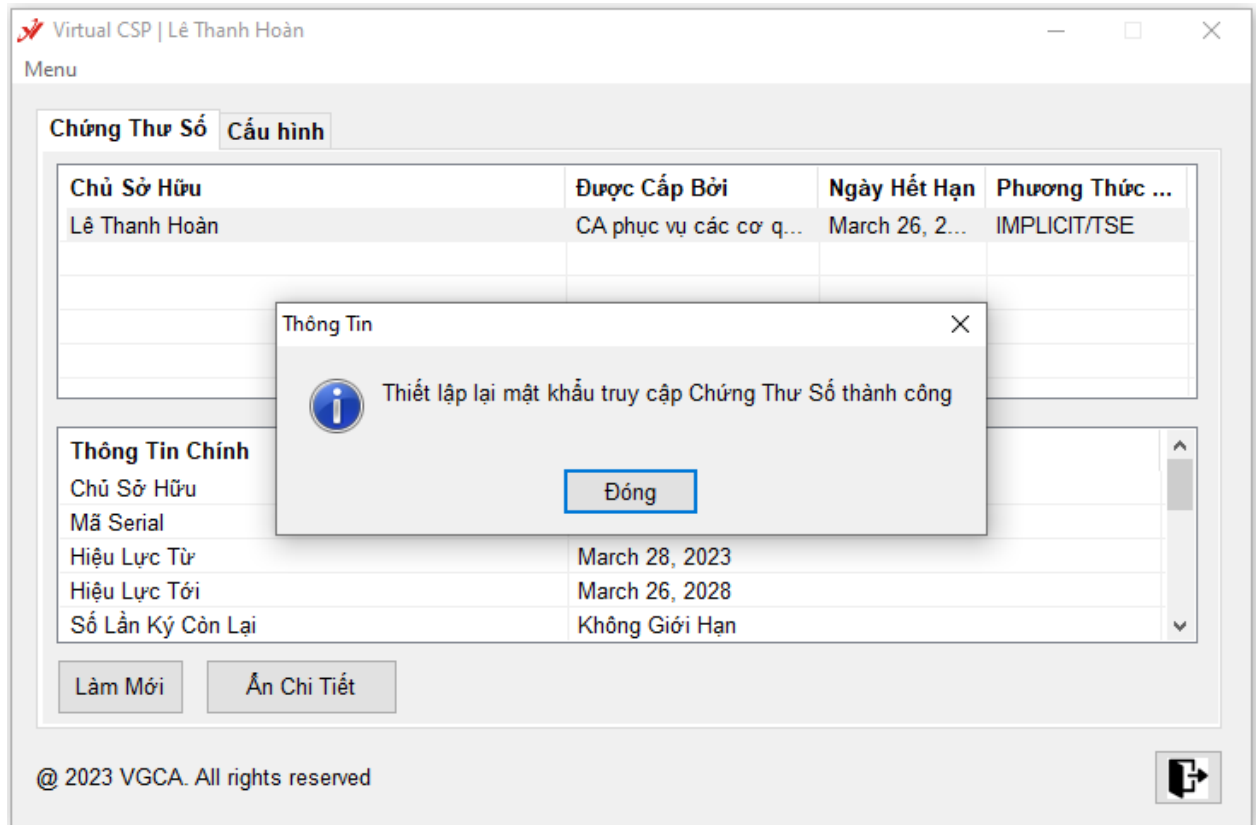
Bước 3: Sau khi xác nhận tiếp tục thao tác, mã OTP sẽ gửi đến email đã đăng ký tài khoản. Nếu không thấy mail từ VGCA_MPKI, có thể kiểm tra trong mục “Thư rác”.



Bước 4: Nhập vào mã OTP nhận được trong email và tiến hành thiết lập mật khẩu mới. Chọn “Thay đổi” để tiếp tục; nếu muốn hủy, chọn “Đóng”.

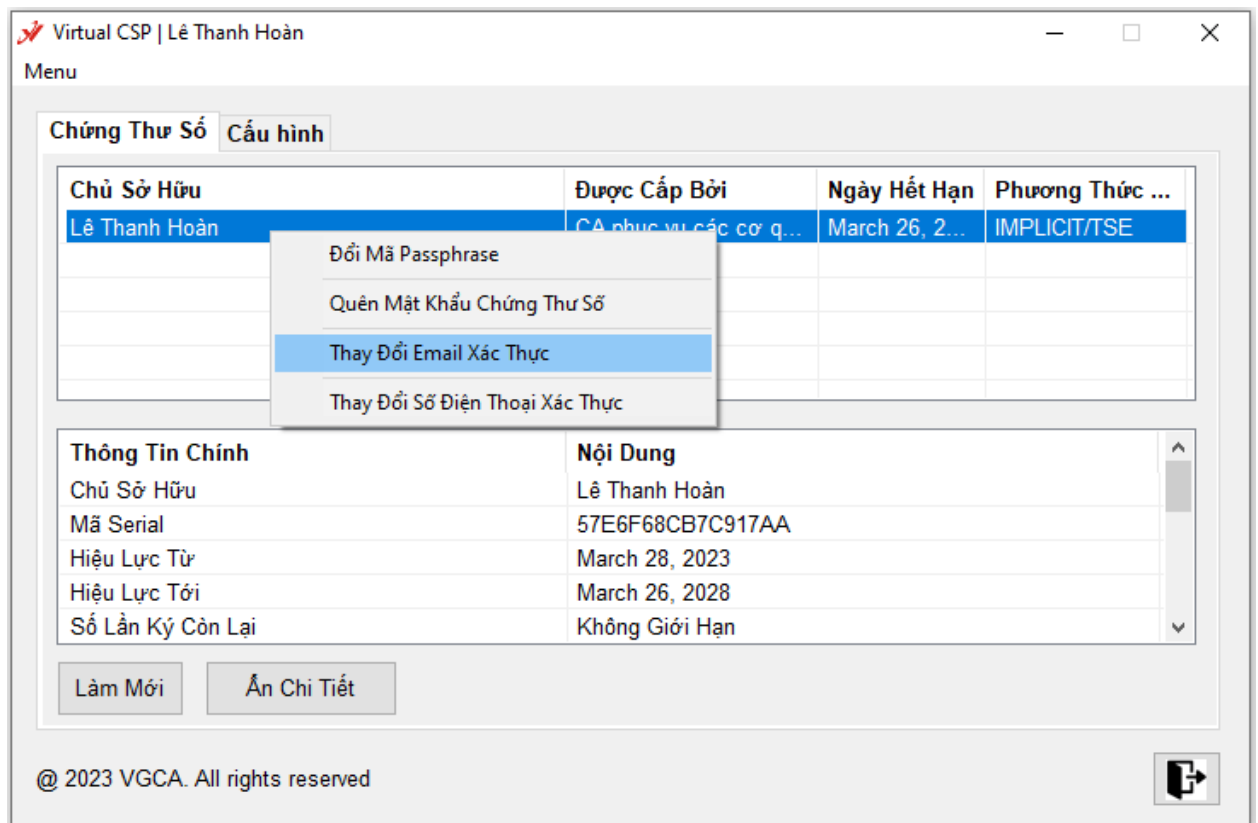


Bước 5: Sau khi xác nhận, thông báo kết quả thay đổi mật khẩu được trả về.

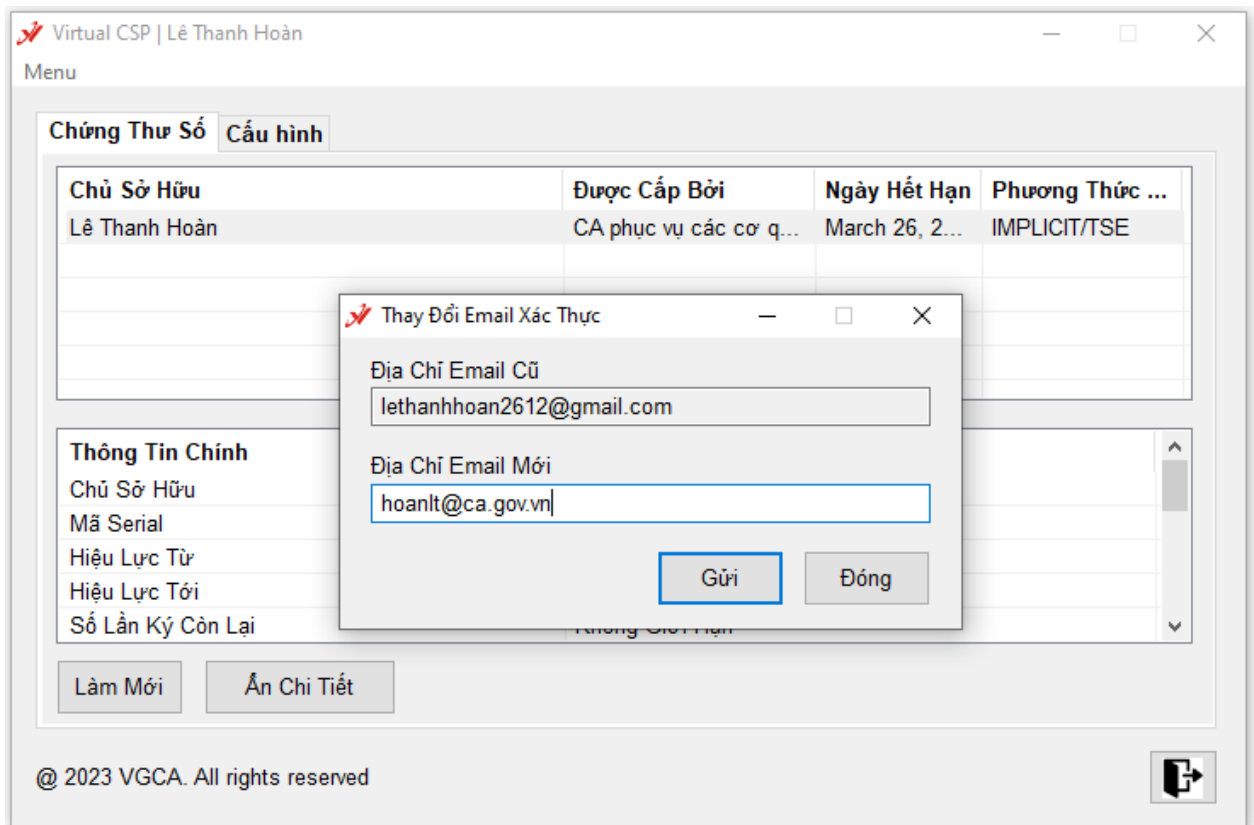


- Chức năng “Thay đổi email xác thực”

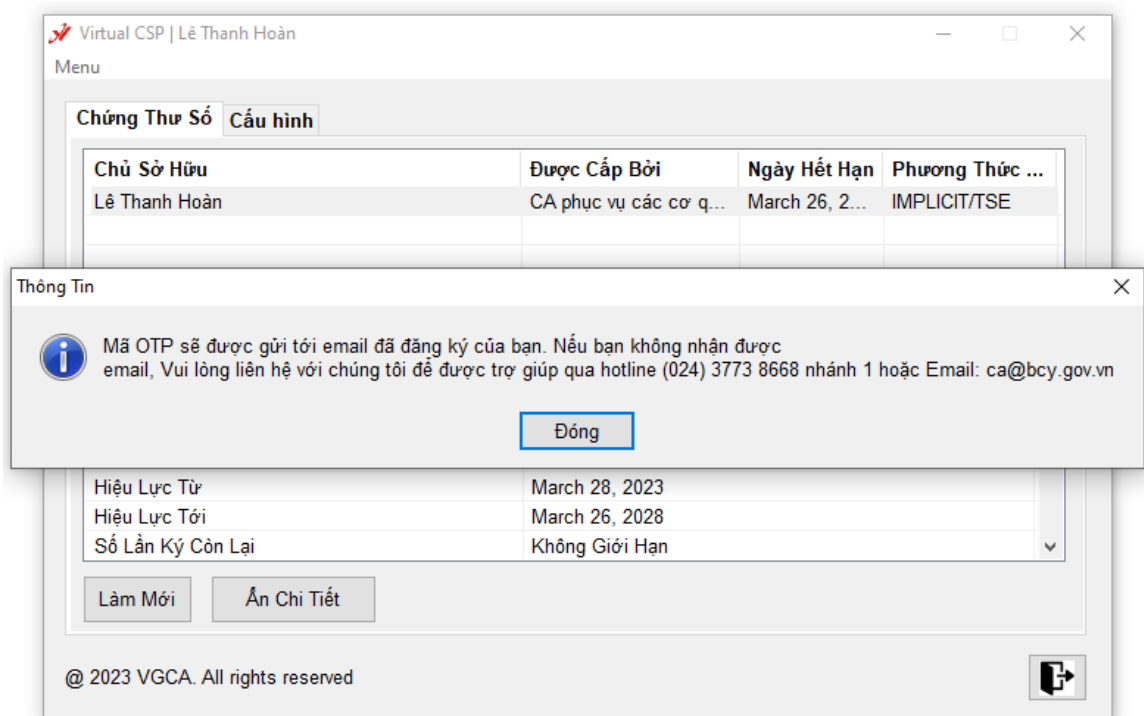
Bước 1: Chọn “Thay đổi email xác thực”



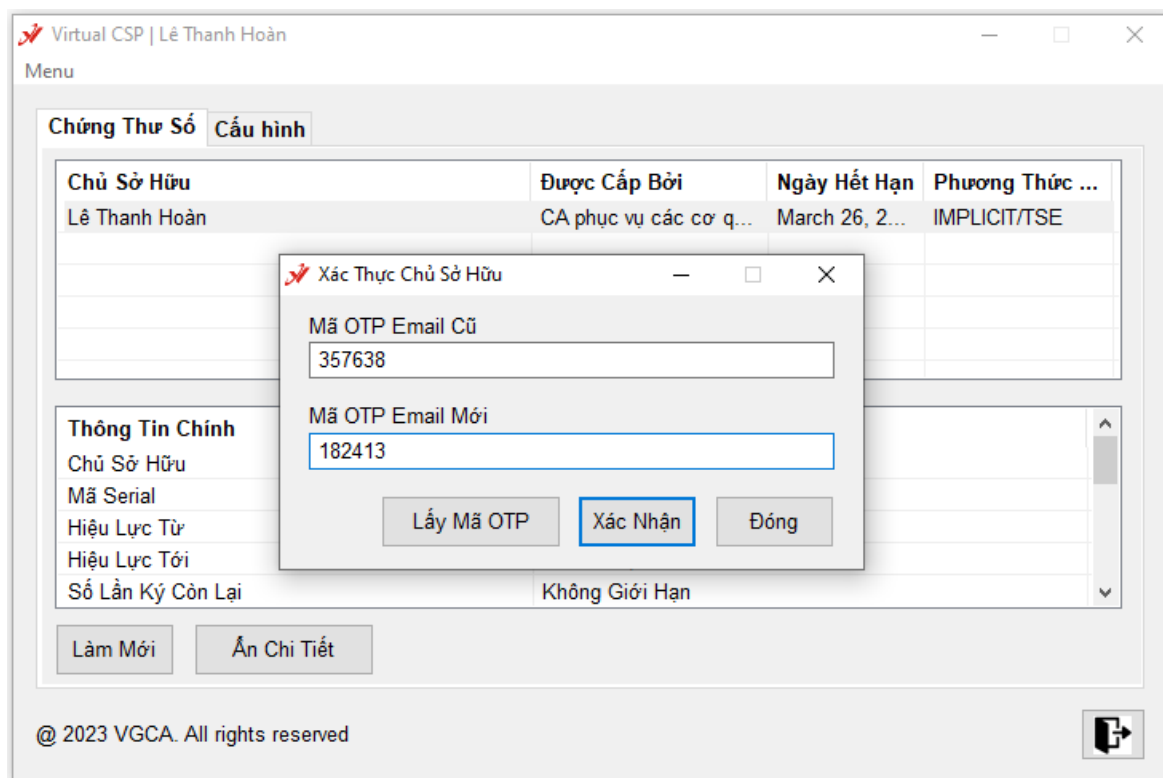
Bước 2: Nếu muốn thay đổi email xác thực, nhập địa chỉ email mới rồi chọn “Gửi”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác, chọn “Đóng”.



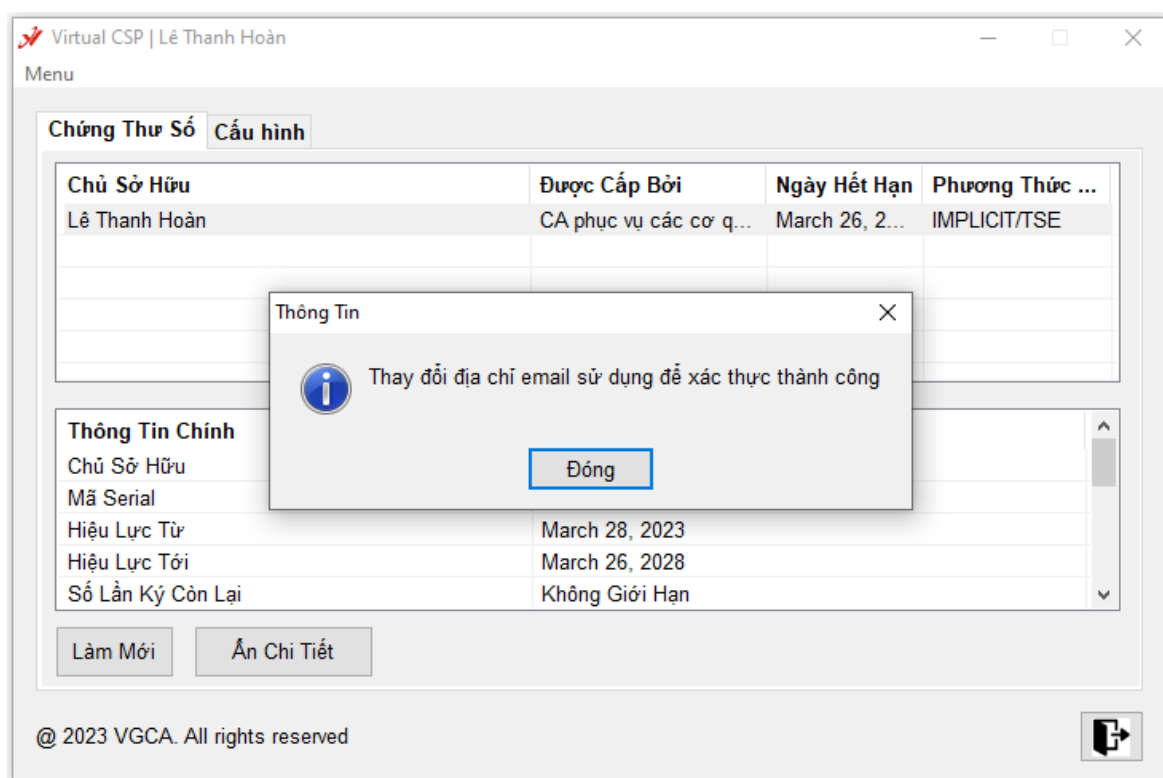
Bước 3: Sau khi xác nhận tiếp tục thao tác, mã OTP sẽ gửi đến email đã đăng ký tài khoản và email mới muốn thay đổi.



Bước 4: Nhập mã OTP nhận được từ hệ thống VGCA_MPki trong email đã đăng ký tài khoản và email mới muốn thay đổi. Nếu không thấy mail từ VGCA_MPki, có thể kiểm tra trong mục “Thư rác”. Nếu không nhận được mã OTP, hoặc muốn đổi mã OTP xác thực, chọn “Lấy mã OTP”. Nếu muốn tiếp tục thao tác, chọn “Xác nhận”. Nếu muốn hủy bỏ, chọn “Đóng”.

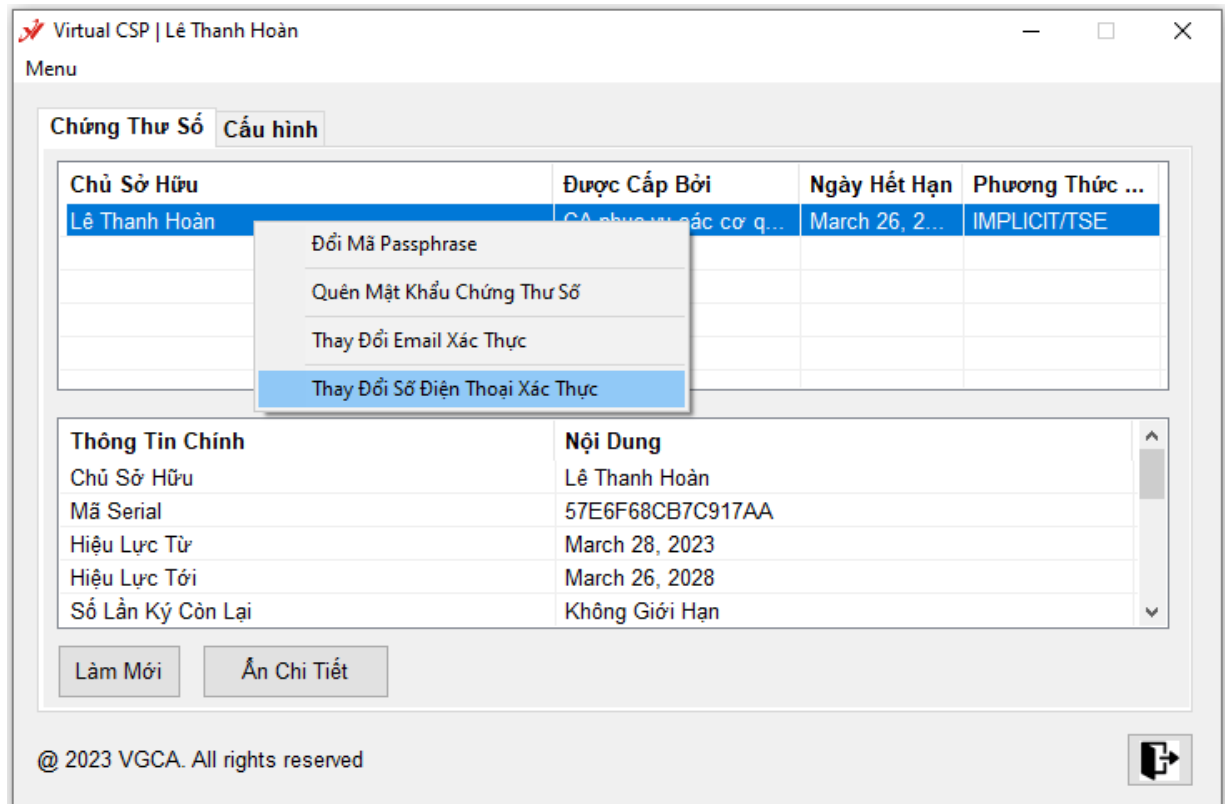


Bước 5: Sau khi xác nhận, thông báo kết quả thay đổi email xác thực trả về.

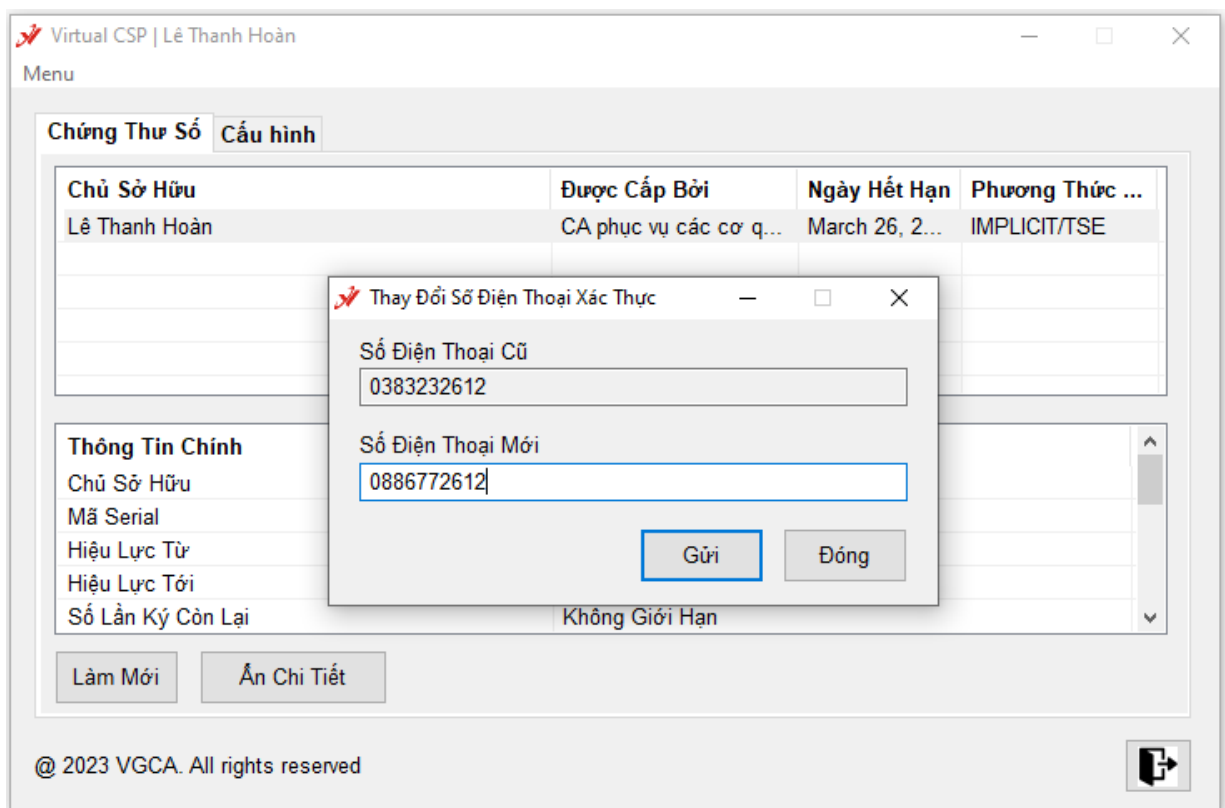


- Chức năng “Thay đổi số điện thoại xác thực”

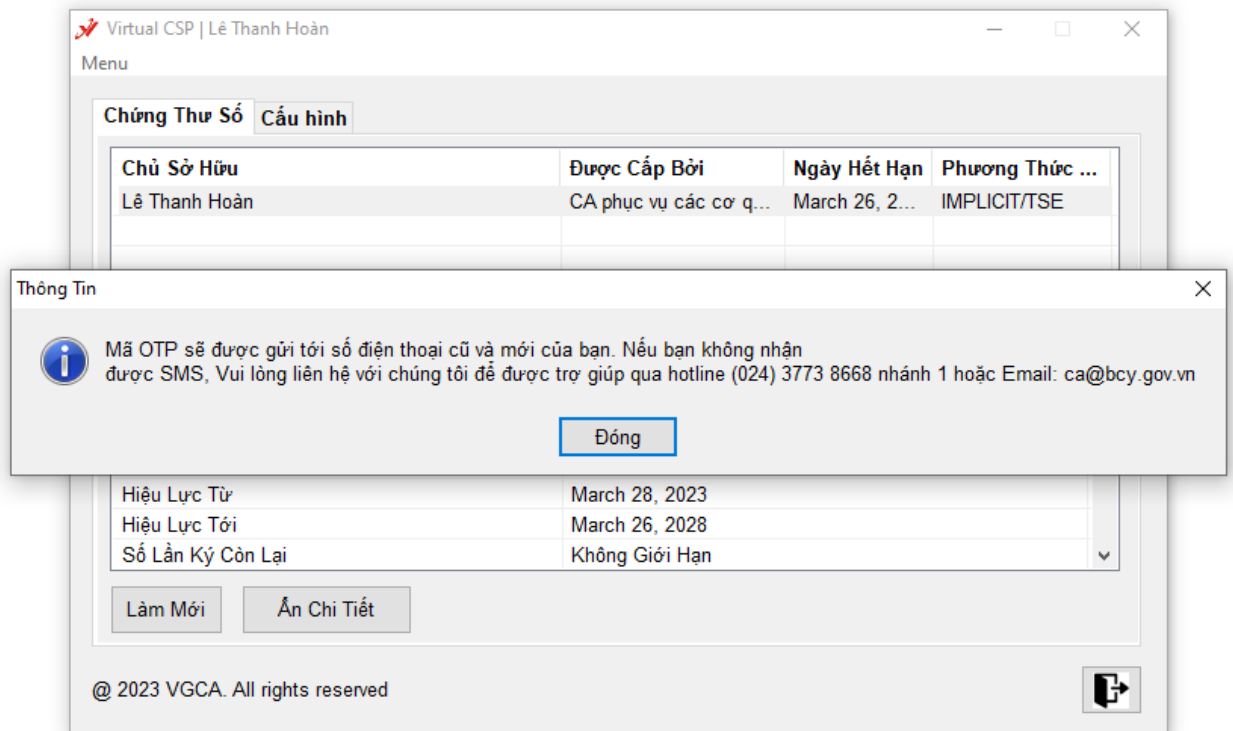
Bước 1: Chọn “Thay đổi số điện thoại xác thực”



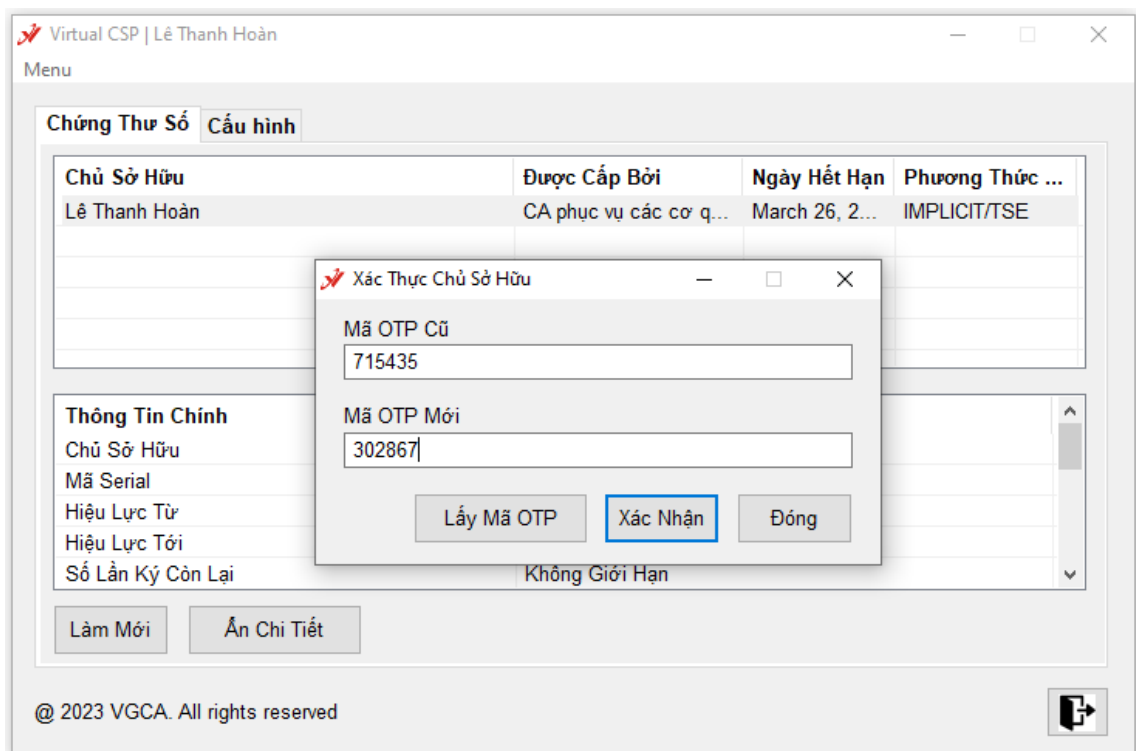
Bước 2: Nếu muốn thay đổi số điện thoại xác thực, nhập số điện thoại mới rồi chọn “Gửi”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác, chọn “Đóng”.



Bước 3: Sau khi xác nhận tiếp tục thao tác, mã OTP sẽ gửi đến số điện thoại đã đăng ký tài khoản và số điện thoại mới muốn thay đổi.



Bước 4: Nhập mã OTP từ hệ thống VGCA trong phần tin nhắn của số điện thoại đã đăng ký tài khoản và số điện thoại mới muốn thay đổi. Nếu không thấy mail từ VGCA_MPKI, có thể kiểm tra trong mục “Thư rác”. Nếu không nhận được mã OTP, hoặc muốn đổi mã OTP xác thực, chọn “Lấy mã OTP”. Nếu muốn tiếp tục thao tác, chọn “Xác nhận”. Nếu muốn hủy bỏ, chọn “Đóng”.



Bước 5: Sau khi xác nhận, thông báo kết quả thay đổi số điện thoại xác thực được trả về.

The screenshot shows the 'Virtual CSP | Lê Thanh Hoàn' application window. The 'Menu' bar includes 'Chứng Thư Số' and 'Cấu hình'. A table displays certificate information:

Chủ Sở Hữu	Được Cấp Bởi	Ngày Hết Hạn	Phương Thức ...
Lê Thanh Hoàn	CA phục vụ các cơ q...	March 26, 2...	IMPLICIT/TSE

A 'Thông Tin' dialog box is centered, displaying an information icon and the message: 'Thay đổi số điện thoại sử dụng để xác thực thành công'. A 'Đồng ý' button is at the bottom. Below the dialog, the 'Thông Tin Chính' section shows details like 'Mã Serial', 'Hiệu Lực Từ', 'Hiệu Lực Đến', and 'Số Lần Ký Còn Lại'. At the bottom are 'Làm Mới' and 'Ẩn Chi Tiết' buttons. The footer includes '@ 2023 VGCA. All rights reserved' and a logo.

Chức năng thay đổi mật khẩu

The screenshot shows the 'Quản Lý' (Management) section with a 'Giới Thiệu' (Introduction) sidebar. The main area has tabs for 'Mật Khẩu' (Password), 'Email', and 'Hiện Thị' (Display). The 'Đổi Mật Khẩu' (Change Password) section contains three input fields: 'Mật Khẩu Cũ' (Old Password), 'Mật Khẩu Mới' (New Password), and 'Xác Nhận Mật Khẩu' (Confirm Password). 'Xóa' (Delete) and 'Gửi' (Send) buttons are below. The 'Thiết Lập Ghi Nhớ' (Remember Settings) section has two radio buttons: 'Yêu Cầu Mật Khẩu' (Require Password) and 'Luôn yêu cầu mật khẩu' (Always require password). A dropdown menu is set to 'Khi Khởi Động Lại' (On Restart).

Chức năng “Thay đổi Email”:

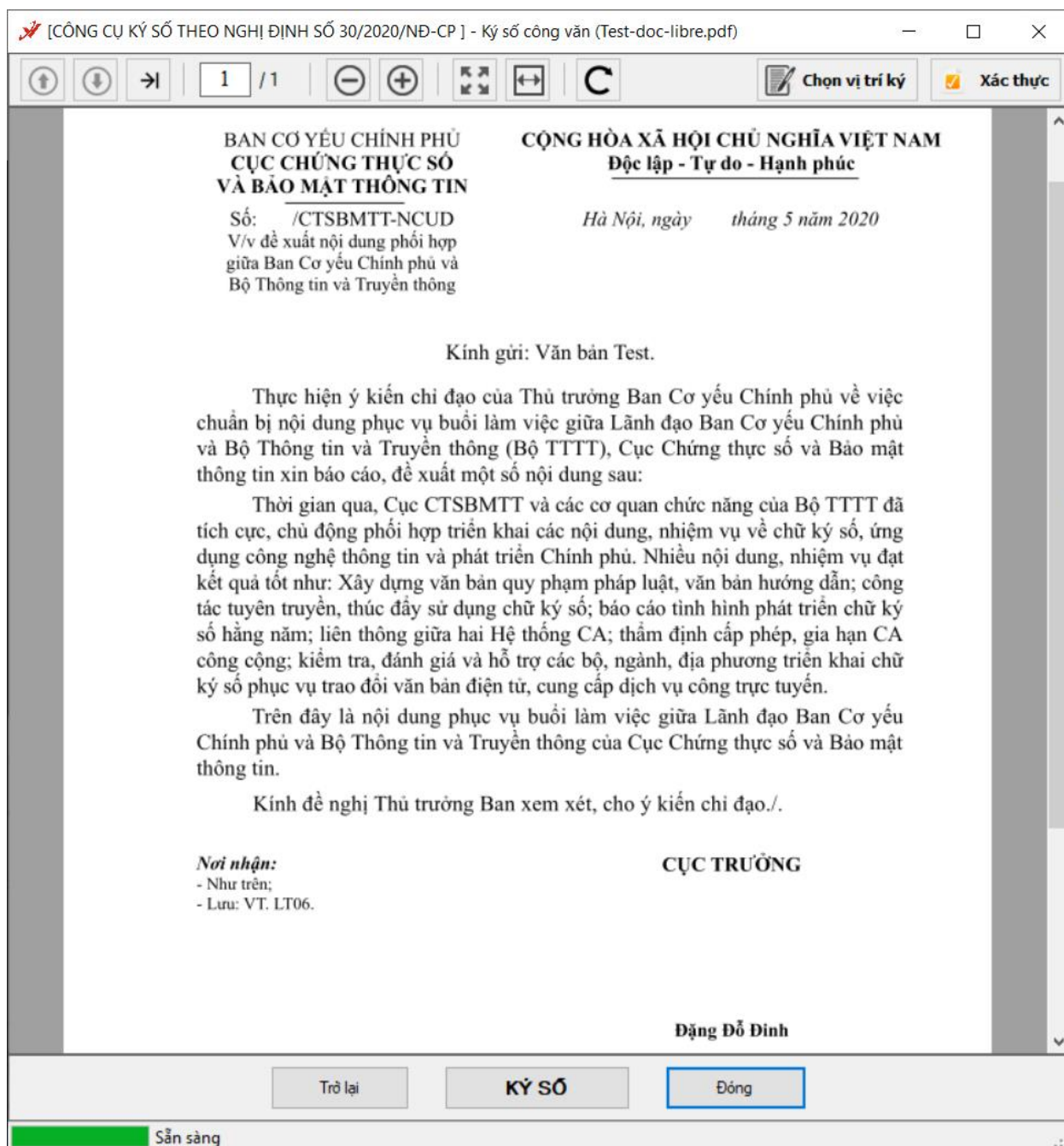
The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing 'Quản Lý' (Manage) and 'Giới Thiệu' (Introduction). The main content area has three tabs: 'Mật Khẩu' (Password), 'Email', and 'Hiện Thị' (Display). The 'Email' tab is active, showing the 'Thay Đổi Email' (Change Email) form. This form has two sections: 'Thay Đổi Email' and 'Xác Thực Chủ Sở Hữu' (Verify Ownership). The 'Thay Đổi Email' section contains two input fields: 'Địa Chỉ Email Cũ' (Old Email Address) with the value 'lethanhhoan2612@gmail.com' and 'Địa Chỉ Email Mới' (New Email Address), which is empty. Below these fields are two buttons: 'Xóa' (Delete) and 'Gửi' (Send). The 'Xác Thực Chủ Sở Hữu' section contains two input fields: 'Mã OTP Email Cũ' (Old Email OTP Code) and 'Mã OTP Email Mới' (New Email OTP Code), both empty. Below these fields are two buttons: 'Lấy Mã OTP' (Get OTP Code) and 'Xác Nhận' (Confirm).

Chức năng thay đổi ngôn ngữ hiển thị:

The screenshot shows the same web application interface as above, but with the 'Hiện Thị' (Display) tab active. The 'Ngôn Ngữ' (Language) form is displayed. It features a dropdown menu showing 'Tiếng Việt' (Vietnamese) with a downward arrow. Below the dropdown are two buttons: 'Thay Đổi' (Change) and 'Hủy Bỏ' (Cancel).

3. THỰC HIỆN KÝ SỐ

Bước 1: Mở văn bản cần ký số



Bước 2: Chọn mẫu chữ ký và chứng thư số để thực hiện ký số

[CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 30/2020/NĐ-CP] - Ký số công văn (Test-doc-libre.pdf)

Chọn vị trí ký Xác thực

BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ CỤC CHỨNG THỰC SỐ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

[CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 30/2020/NĐ-CP]

KÝ SỐ VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

1. Chọn mẫu chữ ký

cá nhân

Hiện thị chữ ký

chữ và thố
tích
dự
kết
tác
số
cơ
ký

2. Kiểm tra chứng thư số người ký:

Lê Thanh Hoàn<hoanlt@pki.gov.vn>

Cấu hình Ký số Đóng

OK

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, LT06.

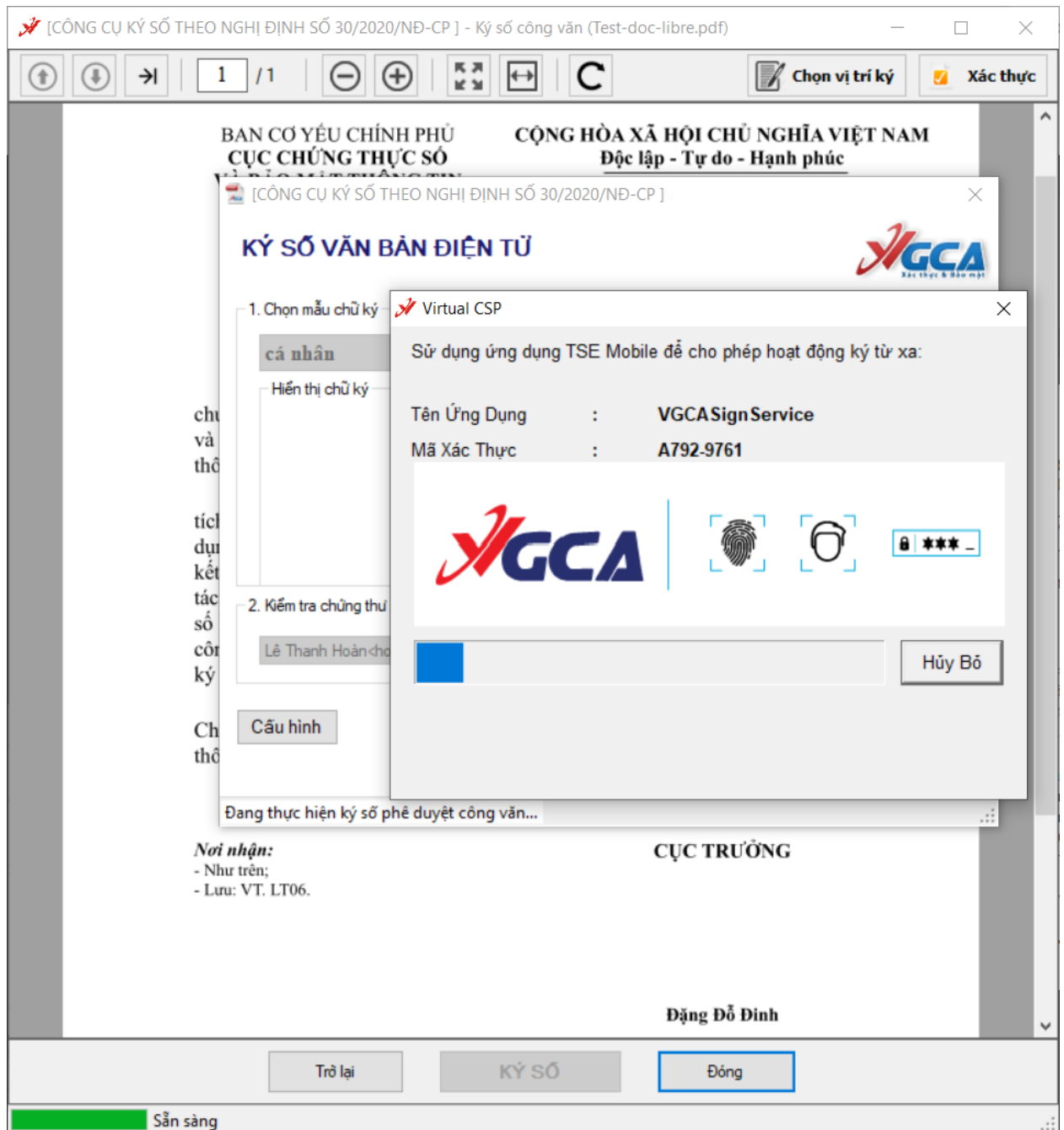
CỤC TRƯỞNG

Đặng Đỗ Đình

Trở lại KÝ SỐ Đóng

Sẵn sàng

Bước 3: Chọn ký số, nhận được thông báo về tên ứng dụng và mã xác thực ký số từ phần mềm Virtual CSP. Đồng thời yêu cầu xác thực ký số được gửi đến ứng dụng xác thực VGCA MPKI trên thiết bị di động.



Bước 4: Xác nhận thao tác ký số trên ứng dụng VGCA MPKI

Duyệt yêu cầu bằng cách nhập mã PIN, xác nhận bằng định danh điện tử hoặc bằng sinh trắc học, nếu không đúng mã số giao dịch, chọn “Từ chối”. Sau khi xác thực giao dịch thành công, kết quả được thông báo như hình bên phải.



Bước 5: Sau khi xác nhận trên ứng dụng VGCA MPKI, thao tác ký số được thực hiện thành công.

[CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 30/2020/NĐ-CP] - Ký số công văn (Test-doc-libre.pdf)

Chọn vị trí ký Xác thực

**BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ
CỤC CHỨNG THỰC SỐ
VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CTSBMĐT-NCUD Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2020
V/v đề xuất nội dung phối hợp giữa Ban Cơ yếu Chính phủ và

Xác thực chữ ký (Signature1)

Thông tin chữ ký
✓ Chữ ký hợp lệ!
Thời gian ký: 30/03/2023 23:53:12 +07:00
Được ký bởi: [Le.Thanh.Hoan<hoanlt@pki.gov.vn>](mailto:Le.Thanh.Hoan@hoanlt@pki.gov.vn)

Chi tiết xác thực
✓ Tài liệu chưa bị thay đổi.
✓ Chứng thư số ký hợp lệ.
✓ Dấu thời gian trên chữ ký hợp lệ.
Thời gian kiểm tra: 30/03/2023 23:53:34 +07:00

Thông tin dấu thời gian
Dấu thời gian: 30/03/2023 23:53:34 +07:00
Chứng thư số máy chủ cấp dấu thời gian:
Máy chủ cấp dấu thời gian 02

Đóng

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT. LT06.

CỤC TRƯỞNG



Đặng Đỗ Đình

Trở lại HOÀN THÀNH Đóng

4. THÔNG TIN HỖ TRỢ

Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin

Địa chỉ: Số 23, Ngụ Như Kon Tum, Thanh Xuân, Hà Nội

Điện thoại: 0243.773.8668

Email: ca@bcy.gov.vn

Website: <https://ca.gov.vn>